

Gestión de equipos de trabajo y desempeño laboral de serenazgo de la municipalidad provincial de Huancayo 2023

Management of work teams and work performance of security of the provincial municipality of Huancayo 2023

Doris Isabel, Alvarado Cantorín¹  ; Sara Ricardina, Zacarías Vallejos² ; Victoriano Eusebio, Zacarías Rodríguez³ ; Leyla, Chipana Saldivar¹ ; Maria Cristina, Adauto Barzola 

(1) Universidad Peruana Los Andes, Perú.

(2) Universidad Continental. Huancayo, Perú.

(3) Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.

(4) Universidad San Ignacio de Loyola, La Molina, Perú.

Resumen

El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre la gestión de equipos de trabajo y el desempeño laboral del Serenazgo de la Municipalidad Provincial de Huancayo en 2023. La metodología empleada fue el método hipotético-deductivo, con un nivel correlacional y un diseño cuantitativo, no experimental, de corte transversal y descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 94 serenatos de la Municipalidad Provincial de Huancayo, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Se utilizó un cuestionario como instrumento y la técnica de encuesta, aplicando la prueba estadística Rho de Spearman y el software SPSS para el análisis de datos. Los resultados indicaron que el 20,2% de los encuestados consideraron adecuada la gestión de equipos de trabajo, mientras que el 76,6% la calificaron como regular. En cuanto al desempeño laboral, el 19,1% lo evaluó como alto y el 73,4% como regular. Los resultados cruzados mostraron que el 57,1% de los colaboradores que calificaron su desempeño laboral como bajo también consideraron la gestión de equipos de trabajo como regular, y el 42,9% la calificaron como inadecuada. En la prueba correlacional, el coeficiente de Rho de Spearman fue de 0,592, con un p-valor de 0,00, lo que determinó una relación significativa, directa y moderada-fuerte entre las variables. Se concluyó que existe una relación significativa entre la gestión de equipos de trabajo y el desempeño laboral del Serenazgo de la Municipalidad Provincial de Huancayo en 2023.

Palabras clave: gestión de equipos de trabajo, desempeño laboral, serenazgo, sistema organizacional, liderazgo y estructura, clima de confianza, evaluación del desempeño, sistemas de recompensa.

Abstract

Respuesta

The purpose of this research was to establish the relationship between team management and job performance of the Serenazgo of the Provincial Municipality of Huancayo in 2023. The methodology was hypothetical-deductive, correlational level, quantitative design, non-experimental cross-sectional, descriptive correlational. The sample consisted of 94 security personnel from the Provincial Municipality of Huancayo (non-probabilistic sampling). The instrument used was a questionnaire, the technique was a survey, the statistical test was Spearman's Rho, and the SPSS software was used. The results showed that for team management, 20.2% of respondents indicated it was adequate, while 76.6% rated it as regular. Regarding job performance, 19.1% rated it as high, and 73.4% as regular. Crossed results showed that 57.1% of employees who indicated low job performance also indicated that team management was regular, and 42.9% said it was inadequate. In the correlational test, the Spearman's Rho coefficient was 0,592, and the p-value was 0,00, determining a significant, direct, and moderate-strong relationship between the variables. It was concluded that there is a significant relationship between team management and job performance of the Serenazgo of the Provincial Municipality of Huancayo in 2023.

Keywords: team management, job performance, Serenazgo, organizational system, leadership and structure, trust climate, performance evaluation, reward systems..

Recibido/Received	27-10-2024	Aprobado/Approved	28-12-2024	Publicado/Published	30-12-2024
-------------------	------------	-------------------	------------	---------------------	------------