







Habilidades laborales y conductuales efectivas para un mejor desempeño profesional docente en Perú

Effective work and behavioral skills for better professional teaching performance in Peru

Chuquin Berrios, Julima Gisella ¹, Gomez Bernaola, Kesler Osmar ¹, Balbin Minaya, Valery Madeleine ¹, Ramos Parra, Aldo Abel ², Ñaurima Ortega, Herbert ³

(1) Universidad Peruana Los Andes, Perú.

(2) Universidad Tecnológica del Perú, Perú.

(3) Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa, Perú.

Resumen

El desempeño profesional docente ha adquirido gran importancia en las últimas décadas en Perú, donde las habilidades laborales y conductuales son fundamentales. Como objetivo se propuso determinar las habilidades laborales y conductuales efectivas para un mejor desempeño profesional docente en una Universidad de Perú, en el semestre académico 2018 II. El estudio fue descriptivo-experimental correlacional. La muestra estuvo conformada por 20 docentes de carga horaria >12h académicas. Como instrumento de recolección de datos se aplicó un cuestionario validado por expertos. Los datos fueron almacenados en Microsoft Excel y fueron procesados en SPSS 23 con Rho de Spearman para coeficiente de correlación y significancia estadística. Como resultado, dentro de las habilidades básicas, la matemática obtuvo 80,00% "Aceptable", dentro de las habilidades genéricas, la habilidad de resolución de problemas y planificación de trabajo tuvieron 75,00%, en las habilidades laborales específicas, la dirección del proceso de licenciamiento (75,00%) fue "Aceptable", seguido de la gestión de talento (70,00%), en cuanto a las habilidades conductuales, en las individuales resultó como "Aceptable" la flexibilidad, tenacidad e integridad con 80,00%, mientras que en habilidades conductuales motivacionales, 70,00% ("Aceptable") fue servicio al Cliente, así mismo, se pudo conocer que el desempeño profesional docente era 80,00% "Aceptable" y 20,00% "Bueno", el coeficiente Rho de Spearman indicó una correlación positiva ($0,764^{**}$, $p : 0,000$), indicando que las habilidades laborales influye significativamente en el desempeño profesional docente, al igual que en las habilidades conductuales y el desempeño profesional docente (Rho de Spearman $0,850^{**}$, $p : 0,000$).

Palabras clave: desempeño docente, habilidades laborales, habilidades conductuales, efectividad, calidad educativa.

Abstract

Teaching professional performance has acquired great importance in recent decades in Peru, where work and behavioral skills are essential. The objective was to determine the effective work and behavioral skills for better professional teaching performance at a University of Peru, in the 2018 academic semester II. The study was descriptive-experimental correlational. The sample was made up of 20 teachers with a workload >12 academic hours. A questionnaire validated by experts was applied as a data collection instrument. The data were stored in Microsoft Excel and processed in SPSS 23 with Spearman's Rho for correlation coefficient and statistical significance. As a result, within the basic skills, mathematics obtained 80.00% "Acceptable", within the generic skills, the ability to solve problems and work planning had 75.00%, in the specific work skills, management of the licensing process (75.00%) was "Acceptable", followed by talent management (70.00%), in terms of behavioral skills, in the individual skills the flexibility, tenacity and integrity with 80.00%, while in motivational behavioral skills, 70.00% ("Acceptable") was Customer Service, likewise, it was known that the teaching professional performance was 80.00% "Acceptable" and 20.00% " Good", Spearman's Rho coefficient indicated a positive correlation (0.764^{**} , $p : 0.000$), indicating that work skills significantly influence teacher professional performance, as well as behavioral skills and teacher professional performance (Rho of Spearman 0.850^{**} , $p : 0.000$).

Keywords: teaching performance, job skills, behavioral skills, effectiveness, educational quality.

Recibido/Received	14-09-2023	Aprobado/Approved	16-12-2023	Publicado/Published	27-12-2023
-------------------	------------	-------------------	------------	---------------------	------------

Introducción

El desempeño profesional docente ha adquirido un rol de vital importancia en las últimas décadas en Perú y América Latina, como lo ha señalado Escribano (2017). Esto se debe a la creciente comprensión de la influencia significativa que los docentes ejercen en el logro de aprendizaje y en el desarrollo integral de los estudiantes, como afirma Martínez-Chairez (2016). Esta conciencia ha llevado a que la identificación y el fortalecimiento de las habilidades que predicen un alto desempeño docente se conviertan en una prioridad en las políticas educativas de la región, según lo destacado por Escribano (2018).

Los docentes requieren una variedad de habilidades laborales para desempeñar efectivamente su rol en la educación. Estas habilidades pueden dividirse en tres categorías principales: habilidades laborales básicas, genéricas y específicas. Las habilidades laborales básicas incluyen la comunicación efectiva, la capacidad de organización y planificación, así como la adaptabilidad a situaciones diversas en el aula. Las habilidades laborales genéricas abarcan competencias como el liderazgo, la toma de decisiones, la resolución de problemas y la colaboración con colegas. Por último, las habilidades laborales específicas se relacionan directamente con la materia que enseñan, abarcando el conocimiento profundo de su disciplina, la pedagogía y las estrategias de enseñanza específicas. Un docente competente combina estas habilidades para crear un entorno de aprendizaje efectivo y estimulante que impulse el crecimiento y el éxito de sus estudiantes (Charria *et al.*, 2011).

Así mismo, las habilidades conductuales individuales y motivacionales son fundamentales en el desempeño docente. Estas habilidades se centran en la interacción personal y emocional que el docente establece con sus estudiantes (Gómez *et al.*, 2019). Las habilidades conductuales individuales abarcan la empatía, la asertividad, la escucha activa y la capacidad para establecer relaciones positivas. Estas competencias permiten a los docentes comprender las necesidades individuales de sus estudiantes, adaptar su enfoque de enseñanza y brindar apoyo emocional cuando sea necesario (Álvarez, 2020). Por otro lado, las habilidades motivacionales se refieren a la capacidad del docente para inspirar, motivar y mantener el interés de los estudiantes en el aprendizaje. Estas habilidades incluyen la capacidad para fomentar la autoestima, establecer metas claras, reforzar el logro y generar un ambiente de aula positivo que estimule la participación activa. En conjunto, estas habilidades conductuales individuales y motivacionales son esenciales para crear un ambiente de aprendizaje enriquecedor que impulse el éxito de los estudiantes y fomente su desarrollo personal y académico (Contreras, 2016).

Numerosos estudios se han dedicado a identificar las características distintivas de los docentes efectivos, y en su mayoría, han coincidido en la relevancia de las habilidades laborales y conductuales. Por un lado, las habilidades laborales comprenden aspectos como el dominio de los contenidos que enseñan, la capacidad para aplicar estrategias de enseñanza-aprendizaje, la habilidad para planificar de manera efectiva y evaluar el progreso de los estudiantes, como señalan Sánchez & Jara, (2018). Por otro lado, las habilidades conductuales, resaltadas por Tintaya, (2016), incluyen características como la empatía, la asertividad, el liderazgo y la capacidad para motivar a los estudiantes.

Además de esto, varios autores han enfatizado la importancia de prestar una mayor atención al desarrollo socioemocional y conductual de los docentes, como menciona Álvarez (2020). Cuestiones como la inteligencia emocional, la resiliencia y las habilidades sociales permiten a los docentes afrontar entornos complejos, motivar a los estudiantes y establecer relaciones de apoyo con los padres de familia, como respaldan los estudios de Herrera *et al.* (2017), Cuadra *et al.* (2018) y Gutiérrez-Torres y Buitrago-Velandia (2019). Además, factores como la vocación, el compromiso con la labor educativa y las expectativas positivas sobre los estudiantes han demostrado una fuerte asociación con la efectividad docente, como evidencian Mujica y Orellana (2018) y Herrera-Espinoza *et al.* (2023).

En el contexto peruano, un estudio realizado por Cuenca y Stojnic (2008) en cinco regiones del país identificó que los directores de escuelas valoran muy positivamente características como la puntualidad, el compromiso con la institución, la presentación personal, el trato cordial con estudiantes y

la capacidad de reconocer y enmendar errores. Asimismo, resaltan la importancia de la proactividad, la iniciativa, la creatividad y la flexibilidad como predictores de un buen desempeño.

Además, un aspecto crucial en el ámbito universitario es la investigación. Los docentes universitarios no solo enseñan, sino que también contribuyen al avance del conocimiento a través de la investigación. Para llevar a cabo investigaciones de calidad, se requieren habilidades laborales en áreas como la planificación, la gestión de proyectos, la búsqueda de financiamiento y la colaboración interdisciplinaria. Estas habilidades contribuyen a elevar el perfil investigativo de las universidades y a generar impacto en la sociedad (Carvajal & Carvajal, 2019).

La labor del docente es esencial en la formación de individuos y en la construcción de sociedades más justas y equitativas, ya que los mismos desempeñan un papel fundamental en el proceso educativo, influyendo en la calidad de la enseñanza, el aprendizaje de los estudiantes y el futuro de la nación (Escribano, 2018).

En Perú, han abordado la relación entre las habilidades laborales y conductuales de los docentes y el desempeño escolar de los estudiantes. Estudios como el informe de la Fundación Telefónica en 2015, titulado "Habilidades Socioemocionales y Desempeño Escolar", han examinado cómo el desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados de este estudio revelaron que docentes con habilidades para establecer relaciones positivas con los estudiantes, gestionar el aula y resolver conflictos de manera efectiva impactan de manera positiva en el rendimiento académico de los alumnos (Fundación Telefónica, 2015).

Además, en 2020, el Ministerio de Educación de Perú publicó el estudio "El Desarrollo de Competencias Socioemocionales en la Formación Docente". Este informe resalta la importancia de incluir la formación en competencias socioemocionales en los programas de capacitación docente. Las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, la empatía y la resolución de conflictos son fundamentales para la interacción efectiva en el aula y el bienestar de los estudiantes (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

Incluso, varios estudios han examinado cómo el liderazgo de los docentes en el aula, su capacidad para motivar a los estudiantes y crear un ambiente de aprendizaje positivo influyen en un mejor rendimiento académico (Salvador & Sánchez, 2018; Villanueva et al., 2021).

Es evidente que la educación es un derecho fundamental que depende en gran medida de los docentes, quienes actúan como pilares. Las habilidades laborales y conductuales efectivas son fundamentales para elevar el desempeño profesional docente (Martínez-Chairez, 2016). Los docentes que poseen estas habilidades pueden proporcionar una educación de mayor calidad, fomentar la participación de los estudiantes y administrar el aula de manera eficaz. Además, la capacidad para colaborar con colegas y adaptarse a entornos en constante cambio es esencial en el campo educativo en constante evolución (Gómez et al., 2019). Por tanto, el desarrollo y fortalecimiento de estas habilidades son cruciales para alcanzar el éxito y la satisfacción en la carrera docente.

En base a esto, se propuso como objetivo determinar las habilidades laborales y conductuales efectivas para un mejor desempeño profesional docente en una Universidad de Perú, en el semestre académico 2018 II.

Materiales y métodos

La investigación adoptó un enfoque positivista cuantitativo de tipo descriptivo-experimental correlacional (Hernández & Mendoza, 2018), con un diseño transversal, ya que fue realizada durante el semestre académico 2018-II, cuyo objetivo fue determinar las competencias laborales y habilidades conductuales que impactan positivamente en el desempeño docente en una universidad peruana.

Después de aplicar el muestreo no probabilístico y criterios de inclusión, la muestra quedó conformada por 20 docentes con carga horario >12 horas académicas quienes estuvieron de acuerdo en

participar una vez leído y firmado el consentimiento informado con detalles explícitos de la investigación (Urosa, 2017).

Como instrumento de recolección de datos se aplicó un cuestionario debidamente validado por expertos que permitió conocer tanto las habilidades laborales básicas, genéricas y específicas como las habilidades conductuales individuales y motivacionales.

Los datos recopilados se gestionaron en Microsoft Excel y se analizaron mediante el software estadístico SPSS 24 para llevar a cabo su ordenamiento, descripción, análisis e interpretación. Se aplicó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para calcular el coeficiente de correlación y evaluar tanto la significancia estadística entre las habilidades laborales y el desempeño profesional docentes, y la significancia estadística entre las habilidades conductuales y el desempeño profesional docentes. Los hallazgos se presentaron de manera organizada en tablas para su comprensión y visualización.

Resultados

El cuestionario aplicado a los 20 docentes de una Universidad de Perú en el semestre 2018-II, permitió evaluar tres categorías, dentro de las habilidades básicas, la matemática obtuvo 80,00 (16/20) dentro de la escala de medición como "Aceptable", seguido de Autogestión con 75,00% (15/20), mientras que 25,00% (5/20) de la habilidad de liderazgo y 20,00% (4/20) Manejo de las TICS fue "Malo" y solo 10,00% (2/20) de la habilidad conmutativa fue "Muy Bueno" (Tabla 1).

Dentro de las habilidades genéricas, la habilidad de resolución de problemas y planificación de trabajo tuvieron 75,00% (15/20) dentro de la escala de medición "Aceptable", seguido de la comprensión sistemática y el trabajo en equipo con 70,00% (14/20), no obstante, 25,00% (5/20) de la habilidad de emprendimiento se catalogó como "Malo", seguido del trabajo en equipo y la gestión de información con 20,00% (4/20) respectivamente, así mismo, debe señalarse que 10,00% (2/20) de la comprensión sistemática y la planificación de trabajo estuvo dentro de la escala de medición "Muy bueno" (Tabla 1).

Ahora bien, en las habilidades laborales específicas, la dirección del proceso de licenciamiento (75,00%=15/20) fue "Aceptable", seguido de la gestión de talento (70,00%=14/20), por otra parte, 35% (7/20) de la habilidad administración de presupuesto fue catalogado como "Malo", seguido de la organización de perfiles con 30,00% (6/20), finalmente, cabe resaltar que se obtuvo solo 5,00% (1/20) en la habilidad Liderazgo del Proyecto Educativo Institucional, organización de perfiles y gestión de talento humano que permitió catalogar como "Muy bueno" (Tabla 1).

Tabla 1. Habilidades laborales de los docentes de una Universidad de Perú, 2018

Ítem	Descripción	Malo		Aceptable		Bueno		Muy Bueno	
		f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Habilidades laborales Básicas	Comunicativa	3	15,00	14	70,00	1	5,00	2	10,00
	Matemática	1	5,00	16	80,00	2	10,00	1	5,00
	Autogestión	2	10,00	15	75,00	3	15,00	0	0,00
	Manejo de TICS	4	20,00	13	65,00	2	10,00	1	5,00
	Afrontamiento al cambio	3	15,00	14	70,00	2	10,00	1	5,00
	Liderazgo	5	25,00	10	50,00	4	20,00	1	5,00
Habilidades laborales Genéricas	Emprendimiento	5	25,00	13	65,00	2	10,00	0	0,00
	Trabajo en Equipo	4	20,00	14	70,00	1	5,00	1	5,00
	Gestión de la información	4	20,00	13	65,00	3	15,00	0	0,00
	Comprensión sistemática	2	10,00	14	70,00	2	10,00	2	10,00
	Resolución de problemas	3	15,00	15	75,00	1	5,00	1	5,00
	Planificación de Trabajo	1	5,00	15	75,00	2	10,00	2	10,00
Habilidades laborales Específicas	Diseño del proyecto Educativo Institucional	5	25,00	13	65,00	2	10,00	0	0,00
	Liderazgo del Proyecto Educativo Institucional	3	15,00	13	65,00	3	15,00	1	5,00
	Administración del presupuesto	7	35,00	11	55,00	2	10,00	0	0,00
	Dirección del proceso de licenciamiento	4	20,00	15	75,00	1	5,00	0	0,00
	Organización de perfiles	6	30,00	12	60,00	1	5,00	1	5,00
	Gestión del talento humano	3	15,00	14	70,00	2	10,00	1	5,00

f_i: Frecuencia; %: Porcentaje.

En cuanto a las habilidades conductuales, dentro de las individuales resultó como “Aceptable” la flexibilidad, tenacidad e integridad con 80,00% (16/20), seguido de la tolerancia (75,00%), la atención a los detalles y la adaptabilidad (70,00%), mientras que Tolerancia al estrés (40,00%), la independencia (30,00%) fueron catalogados como “Bueno”, no obstante, 30,00% (6/20) de la habilidad integridad fue “Muy Bueno”. Por otra parte, habilidades conductuales motivacionales, 70,00% (14/20) de servicio al Cliente fue “Aceptable”, 45,00% (9/20) de los estándares de trabajo fue “Bueno” y 25,00% (5/20) fue “Muy Bueno” respectivamente (Tabla 2).

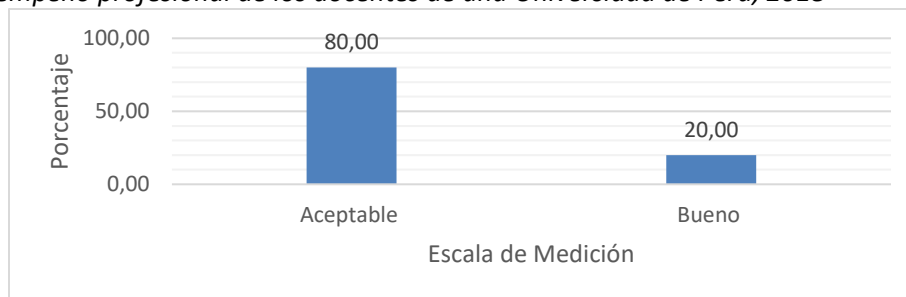
Tabla 2. Habilidades conductuales de los docentes de una Universidad de Perú, 2018

Ítem	Descripción	Malo		Aceptable		Bueno		Muy Bueno	
		f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Individuales	Tolerancia al estrés	0	0,00	12	60,00	8	40,00	0	0,00
	Flexibilidad	0	0,00	16	80,00	3	15,00	1	5,00
	Adaptabilidad	0	0,00	14	70,00	4	20,00	2	10,00
	Tolerancia	0	0,00	15	75,00	3	15,00	2	10,00
	Tenacidad	0	0,00	16	80,00	4	20,00	0	0,00
	Independencia	0	0,00	13	65,00	6	30,00	1	5,00
	Integridad	0	0,00	16	80,00	1	5,00	3	15,00
Motivacionales	Atención a los detalles	0	0,00	14	70,00	5	25,00	1	5,00
	Iniciativa	0	0,00	11	55,00	7	35,00	2	10,00
	Resiliencia	0	0,00	12	60,00	5	25,00	3	15,00
	Energía	0	0,00	12	60,00	7	35,00	1	5,00
	Compromiso	0	0,00	13	65,00	4	20,00	3	15,00
	Estándares de Trabajo	0	0,00	11	55,00	9	45,00	0	0,00
	Automotivación	0	0,00	12	60,00	6	30,00	2	10,00
Servicio al Cliente	0	0,00	14	70,00	1	5,00	5	25,00	

f_i: Frecuencia; %: Porcentaje.

En referencia al desempeño docente, se pudo conocer que 80,00% (16/20) era “Aceptable” y 20,00% (4/20) “Bueno” tal y como se indica en el gráfico 1.

Figura 1. Desempeño profesional de los docentes de una Universidad de Perú, 2018



Respecto a la correlación entre las habilidades laborales y el desempeño profesional, los resultados encontrados al 95% de confianza, el coeficiente Rho de Spearman indica que existe una correlación positiva considerable con un valor de 0,764** y un p valor de 0,000 (<0,05), indicando que las habilidades laborales influyen significativamente en el desempeño profesional docente. Por lo tanto, por existir evidencia estadística se acepta la hipótesis específica (Tabla 3).

Tabla 3. Correlación entre las habilidades laborales y el desempeño profesional docente de una Universidad de Perú, 2018

		Habilidades Laborales		Desempeño Profesional	
Rho de Spearman	Habilidades Laborales	Coeficiente de correlación	1,000		,764**
		Sig. (bilateral)	.		0,000
		N	20		20
Desempeño Profesional	Desempeño Profesional	Coeficiente de correlación	,764**		1,000
		Sig. (bilateral)	0,000		.
		N	20		20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto a la correlación entre las habilidades conductuales y el desempeño profesional docente, se identificó un coeficiente de correlación de 0,850**, y según la interpretación de Hernández & Mendoza (2018), esto denota una correlación positiva considerable, respaldada por un valor de *p* de 0,000 (<0,05). Estos hallazgos indican que las habilidades conductuales ejercen una influencia significativa en el desempeño profesional docente. Validando de esta manera la hipótesis específica (Tabla 4).

Tabla 4. Correlación entre las habilidades conductuales y el desempeño profesional docente de una Universidad de Perú, 2018

		Habilidades Conductuales	Desempeño Profesional
Rho de Spearman	Habilidades Conductuales	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,850**
		N	20
Desempeño Profesional	Desempeño Profesional	Coeficiente de correlación	,850**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	20

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Discusión

Los resultados obtenidos de la evaluación de habilidades laborales a partir de un cuestionario aplicado a 20 docentes de una Universidad de Perú en el semestre 2018-II reflejan una variedad de niveles de desempeño en distintas áreas de competencia. Estas habilidades se dividen en tres categorías: Habilidades Laborales Básicas, Habilidades Laborales Genéricas y Habilidades Laborales Específicas. Es esencial analizar estos resultados en el contexto de la formación docente y su impacto en la educación.

En el ámbito de las Habilidades Laborales Básicas, se observa una amplia variabilidad en el desempeño. La habilidad matemática destaca con un 80% de docentes calificados como "Aceptable", lo que indica un nivel competente en este aspecto. Por otro lado, el liderazgo y el manejo de TICS presentaron un desempeño menos favorable, con un 25% y un 20% de docentes calificados como "Malo", respectivamente. Estos resultados resaltan la necesidad de mejorar las habilidades de liderazgo y tecnológicas entre los docentes, ya que son competencias clave en el entorno educativo actual tal y como lo indican autores como Cruz (2019) y Villarreal-Villa *et al.* (2019).

De hecho, La UNESCO ha desarrollado un modelo de competencias en TIC ampliamente difundido para la formación y el desempeño profesional docente (UNESCO, 2019). Este modelo adopta una visión organizacional al considerar no solo el potencial didáctico de las TIC, sino también su integración en planes de estudio y programas de capacitación. El modelo se basa en promover prácticas pedagógicas constructivistas mediante el uso de tecnología, de modo que los estudiantes desarrollen aprendizajes significativos. Reúne competencias para diseñar, implementar y evaluar experiencias educativas que integren TIC para transformar el conocimiento. Las competencias abarcan el saber utilizar recursos tecnológicos, el conocer sus aplicaciones didácticas y el ser capaz de modificarlas y ajustarlas según objetivos de aprendizaje. De este modo, el modelo de la UNESCO ofrece un marco integral para abordar el rol de las TIC en la formación docente, tanto inicial como continua. Su adopción permite actualizar los programas educativos y garantizar que los docentes estén preparados para enseñar efectivamente en entornos mediados por tecnología (Villarreal-Villa *et al.*, 2019).

En cuanto a las Habilidades Laborales Genéricas, la resolución de problemas y la planificación de trabajo sobresalen con un 75% de docentes calificados como "Aceptable". Estas habilidades son fundamentales para la organización y la toma de decisiones efectivas en el entorno educativo. Por otro lado, el emprendimiento se destaca negativamente, con un 25% de docentes calificados como "Malo". Respecto a esto, Aldana-Rivera *et al.* (2019) indica que fomentar la mentalidad emprendedora entre los docentes puede impulsar la innovación y la adaptación a nuevas tendencias en la educación.

En referencia a las Habilidades Laborales Específicas, se observa que la dirección del proceso de licenciamiento y la gestión del talento humano se califican como "Aceptable" y "Bueno" en su mayoría, lo

que sugiere un nivel competente en estas áreas. Sin embargo, la administración del presupuesto y la organización de perfiles obtienen calificaciones menos favorables, con un 35% y un 30% de docentes calificados como "Malo", respectivamente. Estos resultados indican la necesidad de fortalecer las habilidades financieras y de gestión de recursos entre los docentes universitarios tal como lo indicado por Rico (2019).

Los resultados obtenidos en relación a las habilidades conductuales individuales y motivacionales proporcionan una visión valiosa de la competencia conductual de los docentes. En el ámbito de las habilidades conductuales individuales, se resalta que la flexibilidad, tenacidad e integridad son habilidades que la mayoría de los docentes poseen a un nivel considerado "Aceptable". Estas habilidades desempeñan un papel crucial en la capacidad de los docentes para abordar situaciones cambiantes en el entorno educativo y mantener un alto nivel de integridad en su labor (Gutiérrez-Torres & Buitrago-Velandia, 2019). Asimismo, la tolerancia, la atención a los detalles y la adaptabilidad son habilidades importantes que también se observan mayoritariamente a un nivel "Aceptable" o "Bueno". Estas habilidades pueden influir significativamente en la capacidad de los docentes para adaptarse a las necesidades de los estudiantes y a las dinámicas del aula. Sin embargo, es importante destacar que tanto la tolerancia al estrés como la independencia son áreas en las que algunos docentes podrían mejorar, ya que se catalogaron como "Bueno" o "Aceptable" en menor medida. Los resultados del cuestionario aplicado concuerdan con investigaciones previas que señalan la relevancia de desarrollar habilidades conductuales en los docentes para mejorar su desempeño profesional (Bruns & Luque, 2014; MINEDU, 2017).

En lo que respecta a las habilidades conductuales motivacionales, es alentador observar que el servicio al cliente fue calificado como "Aceptable" por el 70,00% de los docentes. Esto sugiere que muchos docentes están comprometidos en proporcionar un servicio de calidad a sus estudiantes como lo señala Tintaya, (2016) en su trabajo sobre la enseñanza y el desarrollo personal. No obstante, es relevante señalar que solo el 25,00% de los docentes alcanzó un nivel "Muy Bueno" en esta habilidad, lo que indica que existe margen para mejorar y brindar un servicio excepcional (Farías-Veloz *et al.*, 2022). Por otro lado, los estándares de trabajo obtuvieron una calificación de "Bueno" por el 45,00% de los docentes, lo que indica que hay una base sólida de docentes que se esfuerzan por mantener altos estándares de desempeño (Martínez *et al.*, 2020). Sin embargo, el 25,00% de los docentes logró un nivel "Muy Bueno" en esta área, lo que sugiere un compromiso excepcional con la excelencia en el trabajo.

Ahora bien, los resultados obtenidos en relación al desempeño docente arrojan un panorama interesante sobre la calidad de la labor de los docentes en el contexto educativo evaluado. La mayoría de los docentes, un 80,00% de ellos, demostró un nivel de desempeño considerado "Aceptable". Esto indica que la mayoría cumple con las expectativas y estándares requeridos para su rol docente, realizando sus tareas con competencia y eficacia dentro del aula. Diversos investigadores indican que el desempeño profesional de los docentes es un pilar fundamental en la formación y el éxito de los estudiantes (Escribano, 2018; Martínez *et al.*, 2021). No obstante, lograr niveles de excelencia en el desempeño docente conlleva ciertos desafíos. Los educadores se encuentran con obstáculos que van desde la escasez de recursos y apoyo institucional hasta la diversidad de las necesidades estudiantiles y las crecientes demandas en el campo educativo (Soria *et al.*, 2020).

En este orden de ideas, se pudo conocer que la correlación positiva considerable entre habilidades laborales y desempeño profesional docente concuerda con el estudio de Bastick (2000), quien concluye que las competencias pedagógicas y el manejo de herramientas como las TIC se relacionan con una enseñanza más efectiva. Asimismo, Bruns y Luque, (2014) afirman que la formación en planificación, evaluación y metodologías activas impacta positivamente los logros de aprendizaje.

Por su parte, la asociación encontrada entre habilidades conductuales y desempeño refuerza los hallazgos de Rodríguez-Saltos *et al.* (2020) sobre la influencia de la empatía, asertividad y relaciones interpersonales en la labor docente. Como señalan Jennings y Greenberg (2009), la autorregulación emocional permite a los profesores crear un clima propicio en el aula.

En conclusión, los resultados del cuestionario aplicado a los docentes evidencian un nivel aceptable en la mayoría de las habilidades laborales evaluadas, pero con áreas de mejora en competencias

tecnológicas, gerenciales y de emprendimiento. Si bien destacan fortalezas en habilidades conductuales como flexibilidad e integridad, es necesario reforzar la tolerancia al estrés y la independencia para favorecer la motivación y el bienestar docente. La correlación positiva entre habilidades laborales/conductuales y desempeño docente reafirma la importancia de desarrollar integralmente ambos tipos de competencias. Se recomienda implementar programas de capacitación focalizados en habilidades digitales, administrativas y de innovación educativa, así como en el manejo del estrés y el empoderamiento profesional. Esto fortalecería el desempeño docente y redundaría en una educación de calidad acorde a las demandas sociales actuales.

Agradecimiento

A nuestras casa de los saberes Universidad Peruana Los Andes, Universidad Tecnológica del Perú y Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa.

Conflicto de intereses

No se reporta conflicto de intereses.

Referencias

- Aldana-Rivera, E. E., Tafur-Castillo, J., Gil, Y., & Mejía, C. (2019). Práctica pedagógica de emprendimiento en docentes de educación superior en Institución Educativa Universitaria de Barranquia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. 38(2), 3-18. <https://www.redalyc.org/journal/559/55964524002/html/>
- Álvarez, E. (2020). Educación Emocional. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*. 11(20), 388-408. <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2020). *Educar para la vida: El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/bid-educar-para-la-vida.pdf>
- Bastick, T. (2000). *Differences Between Anti-Social Adolescent Behavior in Single-Sex Schools and Co-Educational Schools in Jamaica. Paper presented at the 29th Annual Meeting of the Society for Cross-Cultural Research, New Orleans*. <https://eric.ed.gov/?id=ED450309>
- Bruns, B., & Luque, J. (2014). *Profesores excelentes Cómo mejorar el aprendizaje en América Latina y el Caribe*. Grupo el Banco Mundial. <https://virtualeduca.org/documentos/centrodocumentacion/2014/spanish-excellent-teachers-report.pdf>
- Carvajal, A. E., & Carvajal, E. (2019). La importancia del rol docente en la enseñanza e investigación. *Revista de Investigación Psicológica*. (21), 107-114. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100008&lng=es&tlng=es
- Charria, V. H., Sarsosa, K. V., Uribe, A. F., López, C. N., Arenas, F. (2011). *Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. Las competencias del psicólogo en Colombia Psicología desde el Caribe*. 28, 133-165. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21320758007.pdf>

- Chuquin Berrios, J. G., Gomez Bernaola, K. O., Balbin Minaya, V. M., Ramos Parra, A. A., & Ñaurima Ortega, H. (2023). Habilidades laborales y conductuales efectivas para un mejor desempeño profesional docente en Perú. *e-Revista Multidisciplinaria del Saber*, 1, e-RMS01162023. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v1i.37>
- Contreras, T. S. (2016). Liderazgo pedagógico, liderazgo docente y su papel en la mejora de la escuela: una aproximación teórica. *Revista de Psicología Educativa: Propósitos y Representaciones*. 4(2), 231-284. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.123>
- Cruz, E. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*. 43(1), 196–218 <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120>
- Cuadra, D., Salgado, J., Lería, F., & Menares, N. (2018). Teorías subjetivas en docentes sobre el aprendizaje y desarrollo socioemocional: Un estudio de caso. *Revista Educación*. 42(2), 250-271. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.25659>
- Cuenca, R. y Stojnic, L. (2008). *La cuestión docente. Perú: Carrera Pública Magisterial y el discurso del desarrollo profesional docente*. Lima: Foro Latinoamericano de Políticas Educativas y Foro Educativo. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/1C851C842F69A62205257AF7005F74A4/\\$FILE/Peru_Docente.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/1C851C842F69A62205257AF7005F74A4/$FILE/Peru_Docente.pdf)
- Escribano, E. (2017). La educación en América Latina: Desarrollo y perspectivas. *Actualidades Investigativas en Educación*. 17(2), 1-23. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i1.28147>
- Escribanos, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*. 42(2), 1-25. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Farías-Veloz, V., Saucedo-Silva, R., Herrera-Chew, A., & Fuentes-Morales, M. C. (2022). El Papel del Docente en su Proceso Histórico y su Función ante la Sociedad en Diversos Contextos. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0. 13(2), 5-15. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.238>
- Fundación Telefónica. (2015). *Informe Anual*. https://www.fundaciontelefonica.com/wp-content/uploads/2016/06/informe_anual_FT_2015_web.pdf
- Gómez, L. E., Muriel, L. E., & Londoño-Vásquez, A. D. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros*. 17(2), 118-131. <https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/html/>
- Gutiérrez-Torres, A. M., & Buitrago-Velandia, S. J. (2019). Las Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*. 10(24), 167-192. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>
- Gutiérrez-Torres, A. M., & Buitrago-Velandia, S. J. (2019). Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*. 10(24), 167-192. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.
- Herrera, L., Buitrago, R., & Cepero, S. (2017). Emotional Intelligence in Colombian Primary School Children. Location and Gender. *Universitas Psychologica*. 16(3), 1-10. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-3.eips>
- Herrera-Espinoza, K. C., Gonzales-Saavedra, F. J., García-Moncada, G., & Ponce-Yactayo, D. L. (2023). Identidad profesional y vocación docente. Episteme Koinonía. *Revista Electrónica de Ciencias de*

Chuquin Berrios, J. G., Gomez Bernaola, K. O., Balbin Minaya, V. M., Ramos Parra, A. A., & Ñaurima Ortega, H. (2023). Habilidades laborales y conductuales efectivas para un mejor desempeño profesional docente en Perú. *e-Revista Multidisciplinaria del Saber*, 1, e-RMS01162023. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v1i.37>

- la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes. 6(12), 103-118. <https://doi.org/10.35381/e.k.v6i12.2531>
- Jennings, P., & Greenberg, M. (2009). The prosocial classroom: Teacher social and emotional competence in relation to student and classroom outcomes. *Review of Educational Research*. 79(1), 491-525.
- Martínez, G. I., Esparza, A. Y., & Gómez, R. I. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *CONDUCIR. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 11(21), e013. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>
- Martínez-Chairez, G. I., Guevara-Araiza, A., Valles-Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*. 12(6), 123-134. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>.
- Ministerio de Educación- MIDECU. (2022). *Dirección de Formación inicial docente*. <https://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/2017/>
- Mujica, F. N., & Orellana, N. (2018). Autopercepción de la vocación en docentes de educación física escolar en Chile. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*. (27), 203-229. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i27.2563>
- Rico, I. (2019). Competencias estratégicas en docentes universitarios. *Revista Electrónica Multidisciplinaria*. 2(1), 175. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/dataciencia/article/view/32829/34371>
- Rodríguez-Saltos, E. R., Moya-Martínez, M. E., & Rodríguez-Gámez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*. 6(2), 23-50. [file:///C:/Users/Diamantes%20pc/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaEmpatiaDocenteestudianteComoEstrate-7467931%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Diamantes%20pc/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaEmpatiaDocenteestudianteComoEstrate-7467931%20(1).pdf)
- Salvador, E. M., & Sánchez, J. A. (2018). Liderazgo de los directivos y compromiso organizacional Docente. *Revista de Investigaciones Altoandinas*. 20(1), 115-124. <https://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.335>
- Sánchez, G., & Jara, X. (2018). Habilidades profesionales asociadas a la docencia. Fijando posiciones de profesores en formación. *Sophia Austral*. (22), 247-269. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-56052018000200247>
- Soria, L., Ortega, W., & Ortega, A. (2020). Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación. *Praxis y Saber*. 11 (27), e303. <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.10329>.
- Tintaya, P. (2016). Enseñanza y desarrollo personal. *Revista de Investigación Psicológica*. (16), 75-86. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322016000200005&lng=es&tlng=es.
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>.
- Urosa, C. L. (2017). El consentimiento informado en la investigación clínica. *Revista Venezolana de Endocrinología y Metabolismo*. 15(3), 166-168. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-31102017000300001&lng=es&tlng=es

Chuquin Berrios, J. G., Gomez Bernaola, K. O., Balbin Minaya, V. M., Ramos Parra, A. A., & Ñaurima Ortega, H. (2023). Habilidades laborales y conductuales efectivas para un mejor desempeño profesional docente en Perú. *e-Revista Multidisciplinaria del Saber*, 1, e-RMS01162023. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v1i.37>

Vásquez, S., Vásquez, S. A., Vásquez, L., Carranza, M. F., Vásquez-Villanueva, S. A., & Terry-Apomte, O. F. (2021). Liderazgo pedagógico y el desempeño docente: la imagen de instituciones educativas privadas. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. 5(17), 178-194. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.166>

Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H., & Steffens-Sanabria, E. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. *Formación universitaria*. 12(6), 3-14. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003>