e-REVISTA MULTIDISCIPLINARIA DEL SABER
ISSN: 2960-2467

hhttps://doi.org/10.61286/e-rms.v4i.344

Artículo Original

Simplificación administrativa como estrategia para una gestión pública eficiente

Administrative simplification as a strategy for efficient public management

Rosa Maribel, Dávila Rodas[1]; Fiorella del Pilar, Ibañez Dávila[2]; Iván Ricardo, Varías Rodríguez[3]

(1) Universidad César Vallejo, Lambayeque, Perú.

(2) Universidad Tecnológica del Perú, Lambayeque, Perú.

(3) Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.

Resumen

La ineficiencia en la gestión gubernamental y las trabas burocráticas obstaculizan la optimización de los servicios estatales y reducen la confianza ciudadana en las instituciones. Para abordar este problema, el estudio empleó el método organizado PRISMA 2020 con un enfoque cualitativo en profundidad. Se analizaron investigaciones publicadas entre 2021 y 2025 y extraídas de la base de datos Scopus en los idiomas español e inglés, seleccionando un total de 30 estudios pertinentes para la revisión bibliográfica. El objetivo principal de la investigación consistió en explicar de qué manera la simplificación administrativa puede mejorar la forma en que funciona el gobierno, articulando la gestión pública con factores de éxito operativo y tecnológico. Respecto a los resultados, se evidenció que simplificar los procesos administrativos mejora de forma directa la eficiencia y la efectividad institucional, integrando la digitalización, la automatización y el liderazgo dentro de las organizaciones públicas. Esto permite que los ciudadanos perciban cambios positivos mediante servicios más accesibles y transparentes. No obstante, el análisis identificó la persistencia de obstáculos críticos, tales como la resistencia al cambio del personal, la insuficiencia de infraestructura tecnológica y las tensiones políticas recurrentes. Como conclusiones, la simplificación administrativa se confirma como un mecanismo clave para la modernización del sector público. Se determina que, para asegurar el éxito y la sostenibilidad de las reformas a largo plazo, resulta indispensable combinar la innovación tecnológica, el fortalecimiento institucional y la participación ciudadana activa de manera armónica, logrando así una administración pública eficiente, transparente y orientada al bienestar general de la sociedad.

Palabras clave: administración pública, innovación tecnológica, eficiencia administrativa, participación ciudadana, modernización del Estado.

Abstract

Inefficiency in governmental management and bureaucratic hurdles hinder the optimization of state services and reduce citizen trust in institutions. To address this problem, the study employed the structured PRISMA 2020 method with an in-depth qualitative approach. Research published between 2021 and 2025 extracted from the Scopus database in Spanish and English was analyzed, selecting a total of 30 relevant studies for the literature review. The main objective of the research was to explain how administrative simplification can improve the way government functions, articulating public management with operational and technological success factors. Regarding the results, it was evidenced that simplifying administrative processes directly improves institutional efficiency and effectiveness, integrating digitalization, automation, and leadership within public organizations. This allows citizens to perceive positive changes through more accessible and transparent services. However, the analysis identified the persistence of critical obstacles, such as personnel resistance to change, insufficient technological infrastructure, and recurring political tensions. As conclusions, administrative simplification is confirmed as a key mechanism for the modernization of the public sector. It is determined that, to ensure the success and sustainability of long-term reforms, it is essential to harmoniously combine technological innovation, institutional strengthening, and active citizen participation, thereby achieving an efficient, transparent public administration oriented toward the general welfare of society.

Keywords: *public administration, technological innovation, administrative efficiency, citizen participation, state modernization.*

Recibido/Received	22-05-2026	Aprobado/Approved	27-08-2026	Publicado/Published	30-08-2026

CC BY NC SA

Introducción

En las últimas décadas, la gestión pública ha enfrentado importantes desafíos vinculados a la complejidad de los procedimientos administrativos, el incremento de las demandas ciudadanas y la necesidad de mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios por el Estado. Sin embargo, se evidencian la permanencia de prácticas burocráticas que restringen la capacidad de respuesta de las instituciones públicas y afectan la percepción de los ciudadanos sobre la calidad de la gestión gubernamental (Kessy, 2023; Li, 2024). Estas problemáticas estructurales generan cuellos de botella operativos que repercuten directamente en la competitividad y en el desarrollo socioeconómico de los países, obligando a los gobiernos a repensar sus modelos organizacionales tradicionales.

Una táctica para mejorar la eficiencia de las administraciones públicas es la simplificación administrativa. Aunque esta estrategia no es nueva, ha ganado un gran impulso en las últimas décadas y está impulsada por el avance de la tecnología y las exigencias de los ciudadanos (Lagunes-Gómez et al., 2022; Engkus, 2025). En este contexto de transformación, la optimización de los flujos de trabajo se alinea con la necesidad de superar los esquemas normativos rígidos, promoviendo una cultura de agilidad que facilite la interacción entre el Estado y los administrados, reduciendo así los costes de transacción y los tiempos de espera asociados a la tramites estatal.

Existe evidencia en los estudios sobre los beneficios que han traído consigo la implementación de reformas de simplificación administrativa. Algunos de ellos incluyen la eficiencia y productividad de las operaciones, un mejor uso de los recursos públicos y la mayor confianza de los ciudadanos hacia las instituciones del Estado (Franco et al., 2022; Pepaj & Batalli, 2024). Asimismo, se ha demostrado que la optimización de los procesos internos no solo incrementa el valor público generado, sino que consolida los mecanismos de gobernanza democrática por la transparencia en el ejercicio de la función administrativa y fomentar una mayor rendición de cuentas ante la sociedad civil.

Las reformas implican la modificación de los procedimientos administrativos y la transformación significativa de la cultura institucional de los organismos públicos (Pérez-Delhoyo et al., 2021; Grin, 2014). Dicha metamorfosis cultural requiere un compromiso férreo por parte del liderazgo gubernamental, ya que la reingeniería de procesos trasciende la mera digitalización de documentos para adentrarse en la reconfiguración de valores, actitudes y comportamientos de los servidores públicos frente a la ciudadanía, superando los paradigmas jerárquicos tradicionales.

La adecuación de las tecnologías de la información, la comunicación de los procesos administrativos y el perfeccionamiento de plataformas integradas de atención, pues contribuyen a mejorar la calidad de los servicios estatales (Hochstetter et al., 2023; Padwalkar et al., 2023). La integración de herramientas tecnológicas avanzadas permite consolidar ventanillas únicas interoperables, las cuales descentralizan el acceso a los servicios y minimizan el factor de discrecionalidad humana, mitigando los espacios propensos a la ineficiencia y a la opacidad institucional.

No obstante lo anterior, la implementación de las estrategias de simplificación administrativa enfrenta diversos desafíos. Uno de ellos es la resistencia al cambio por parte de los trabajadores; otro factor importante es la insuficiencia de recursos para actualizar las herramientas digitales y, finalmente, la carencia de marcos normativos claros que respalden las acciones (Huang et al., 2023; Fan et al., 2024). Estas barreras operativas y estructurales actúan como frenos inhibitorios que retrasan la materialización de los beneficios esperados, evidenciando que el cambio tecnológico debe marchar de la mano con una estrategia integral de gestión del cambio organizacional.

Aunado a los retos descritos, se dificulta valorar la eficiencia, efectividad y viabilidad en el largo plazo, pues existe una ausencia de métricas precisas para poder evaluar los resultados de la simplificación administrativa (Arndt et al., 2021; Hurtado Guevara et al., 2022). La carencia de indicadores de desempeño estandarizados impide a los tomadores de decisiones realizar ajustes oportunos en las políticas públicas, perpetuando un ciclo de incertidumbre sobre el impacto real de las inversiones destinadas a la modernización estatal.

Ante este panorama complejo, el objetivo de esta investigación es evaluar el grado de efectividad de la gestión gubernamental en relación con la implementación de estrategias de simplificación administrativa. A través de un análisis sistemático de la literatura científica, se pretende identificar las mejores prácticas desarrolladas, los principales factores que hacen posible su eficacia y los obstáculos que enfrentan las instituciones públicas en su implementación (Barrientos-Oradini et al., 2021;

Sigurjonsson et al., 2024). Con ello, se busca aportar insumos teóricos y metodológicos relevantes que contribuyan al diseño de políticas públicas más robustas, eficientes y orientadas a satisfacer las necesidades reales de la sociedad contemporánea.

Materiales y métodos

El presente estudio se elaboró con un enfoque cualitativo. El objetivo del informe de revisión sistemática de la literatura consistió en identificar, evaluar e integrar todas las pruebas científicas disponibles. Se garantizó la realización de un análisis racional de la efectividad de la simplificación administrativa como estrategia para mejorar la organización pública.

El diseño metodológico se estructuró según las directrices de la declaración PRISMA. El uso de este enfoque disminuyó los sesgos y permitió seguir el proceso de revisión de forma coherente. La revisión sistemática se centró en una pregunta central y tres preguntas específicas que se presentan en la Tabla 1. Dichas interrogantes fueron claves para que, durante el proceso de revisión, no se seleccionaran estudios carentes de relación con la simplificación administrativa.

Tabla 1. *Preguntas de investigación*

Pregunta principal	Pregunta específica
¿Cuál es la efectividad de las estrategias de simplificación administrativa en la gestión gubernamental?	¿Qué elementos son clave para que las estrategias de simplificación administrativa funcionen correctamente en el gobierno? ¿Cómo afecta la simplificación administrativa a lo que piensan los ciudadanos sobre el gobierno? ¿Qué dificultades enfrentan las instituciones públicas al intentar poner en marcha políticas de simplificación administrativa?

La unidad de análisis estuvo formada por artículos científicos y revisiones sistemáticas publicadas. La revisión de la literatura se realizó a través del buscador de fuente Scopus. Por lo tanto, las investigaciones seleccionadas abordan temas clave como: simplificación administrativa, la gestión pública y el uso de tecnologías de información y la comunicación (TIC) en los procesos administrativos del sector público.

Unidad de análisis y criterios de selección

La unidad de análisis estuvo formada por artículos científicos y revisiones sistemáticas publicadas. La revisión de la literatura se realizó a través de la base de datos Scopus. Por lo tanto, las investigaciones seleccionadas abordaron temas clave como la simplificación administrativa, la gestión pública y el uso de tecnologías de información y la comunicación (TIC) en los procesos administrativos del sector público.

Con el fin de garantizar que los estudios pertenecieran a la temática y conservaran un alto nivel académico, se establecieron pautas metodológicas rigurosas mediante criterios de inclusión específicos. Estos abarcaron publicaciones comprendidas entre los años 2021 y 2025, artículos científicos y revisiones sistemáticas, así como estudios publicados en idioma inglés o español. Asimismo, se priorizaron documentos de acceso abierto y aquellas investigaciones centradas explícitamente en la efectividad de la gestión pública, la simplificación administrativa y la implementación de tecnologías de información y comunicación (TIC) en los procesos administrativos.

Como complemento, se aplicaron criterios de exclusión para descartar aquellos trabajos que no cumplían con los requisitos preestablecidos para el análisis. Bajo estas directrices, se eliminaron los registros que no abordaban de manera directa la simplificación administrativa, los que carecían de un análisis sobre efectividad o impacto, y aquellos que presentaban una falta de información metodológica suficiente para asegurar el rigor de la revisión.

Para la selección de los estudios se aplicaron las cuatro fases de la declaración PRISMA 2020: identificación, cribado, elegibilidad e inclusión. Durante la fase de identificación, se recuperaron inicialmente 44 registros de la base de datos Scopus conforme a los criterios de delimitación establecidos. Posteriormente, en la fase de cribado, se revisaron los títulos y resúmenes, lo que permitió excluir 9 documentos por no abordar de manera directa la simplificación administrativa o la gestión pública. En la fase de elegibilidad se evaluaron 35 textos completos, de los cuales se descartaron 5 estudios adicionales por incumplir los parámetros metodológicos o carecer de información suficiente para el análisis. Finalmente, la fase de inclusión consolidó un corpus definitivo de 30 artículos científicos destinados a la síntesis cualitativa. Este flujo de selección se esquematiza visualmente en la Figura 1, detallando el número de documentos procesados en cada etapa.

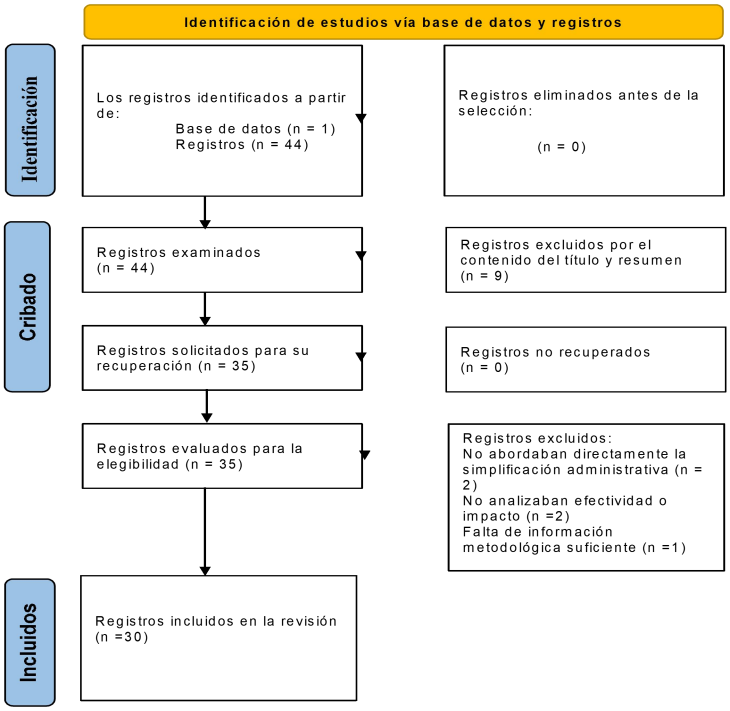


Figura 1. *Diagrama de flujo PRISMA para la selección de estudios*

Análisis de la información

El análisis de los estudios incluidos se realizó mediante una síntesis cualitativa de la evidencia, orientada a identificar modelos, tendencias y disconformidades en relación con la efectividad de la simplificación administrativa. Los hallazgos se organizaron en función de las preguntas de investigación formuladas.

Resultados

El análisis cualitativo del corpus teórico seleccionado permitió estructurar una red conceptual integrada por siete dimensiones analíticas clave: **Eficiencia, Efectividad, Gestión Pública, Transformación Digital, Gobernanza, Percepción Ciudadana y Barreras Institucionales**. La articulación de estas dimensiones refleja la complejidad multidimensional de la simplificación administrativa en el sector público. Para comprender la relación y convergencia temática entre los estudios examinados, se diseñó una matriz de conectividad que evalúa las interconexiones mediante porcentajes de similitud empírica y teórica.

En la Figura 2, una red conceptual estructurada en siete clústeres interconectados que mapean las dimensiones analíticas de la investigación, utilizando nodos circulares de diferentes tamaños y

colores proporcionales a su centralidad e intensidad temática. En el núcleo central se ubican los nodos de Efectividad y Gestión Pública, los cuales concentran las conexiones más fuertes del modelo, con un porcentaje de similitud del 60% entre ambos, además de enlazar de manera directa con Transformación Digital (60%), Percepción Ciudadana (60%) y Barreras Institucionales (45%). Por su parte, el nodo de Eficiencia se conecta fuertemente con Gestión Pública (75%) y Percepción Ciudadana (60%), mientras que los clústeres periféricos de Gobernanza y Barreras Institucionales se articulan mediante aristas de menor intensidad (45%) hacia la transformación digital y la efectividad.

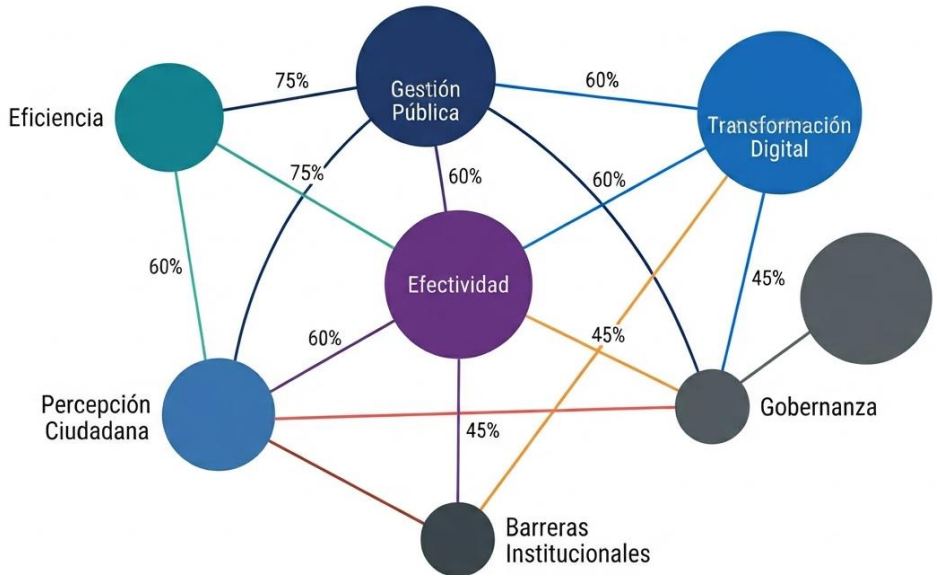


Figura 2. Mapeo de relaciones e intensidad temática entre los clústeres de gestión pública y transformación digital

Para respaldar el análisis de estas dimensiones, el corpus bibliográfico se distribuye temáticamente entre los primeros clústeres de la red conceptual. La Eficiencia (Clúster 1) agrupa investigaciones enfocadas en la optimización operativa y la administración automatizada, sustentada por los trabajos de Arndt et al. (2021), Fan et al. (2024) y Grin (2014). Por otro lado, la Efectividad (Clúster 2) y la Gestión Pública (Clúster 3) concentran los aportes teóricos sobre el impacto institucional, la modernización estructural del Estado y el control interno, respaldados por autores como Barrientos-Oradini et al. (2021), Flores Yallico et al. (2023), Franco et al. (2022), Víctor et al. (2023), Cachay et al. (2022), Hurtado Guevara et al. (2022), Kessy (2023), Lagunes-Gómez et al. (2022) y Pepaj y Batalli (2024).

Finalmente, las dimensiones restantes completan el marco de estudio a través de los nodos de tecnología, rendición de cuentas y desafíos organizacionales. La Transformación Digital (Clúster 4) recopila estudios sobre gobierno electrónico y madurez digital de Aras y Büyüközkan (2023), Berlato et al. (2025), Engkus (2025), Hao et al. (2024), Haug et al. (2024), Huang et al. (2023), Kusmaryanto y Santoso (2025), Li (2024), Lv y Shi (2023), Morte-Nadal y Esteban-Navarro (2022), y Padwalkar et al. (2023). En cuanto a la Gobernanza (Clúster 5) y la Percepción Ciudadana (Clúster 6), se sustentan en Lim y Nam (2023), Nga (2025), Nzobonimpa y Savard (2023), Hochstetter et al. (2023), Osorio-Sanabria y Barreto-Granada (2022), y Pérez-Delhoyo et al. (2021). Por último, las Barreras Institucionales (Clúster 7) cierran la red con los aportes de Sigurjonsson et al. (2024) sobre los obstáculos y la sostenibilidad de las iniciativas públicas.

La arquitectura de la red conceptual evidencia que el núcleo central de la investigación descansa sobre el vínculo entre la Efectividad (Clúster 2) y la Gestión Pública (Clúster 3), el cual presenta la mayor concentración de convergencia teórica con un 90% de similitud (Tabla 2). Los hallazgos recopilados demuestran que los esfuerzos de reforma administrativa no operan de forma aislada; su éxito depende de cómo se reconfiguran los aparatos estatales para cumplir con los objetivos sustantivos del Estado.

Tabla 2. *Matriz de conectividad y similitud entre las dimensiones analíticas*

Nodo Origen	Nodo Destino	Porcentaje de Similitud (%)	Interconexión
Efectividad (Clúster 2)	Gestión Pública (Clúster 3)	90	Relación central: la modernización y estructuración de la gestión pública constituyen el medio indispensable para garantizar la efectividad de las políticas estatales (Barrientos-Oradini et al., 2021; Franco et al., 2022).
Transformación Digital (Clúster 4)	Eficiencia (Clúster 1)	85	La automatización de flujos de trabajo y la madurez digital optimizan de forma directa el rendimiento operativo y la reducción de costos transaccionales (Arndt et al., 2021; Fan et al., 2024).
Gobernanza (Clúster 5)	Percepción Ciudadana (Clúster 6)	82	Las políticas de gobierno abierto, transparencia y rendición de cuentas impactan de manera determinante en la confianza de la ciudadanía (Hochstetter et al., 2023; Nga, 2025).
Transformación Digital (Clúster 4)	Gestión Pública (Clúster 3)	80	La incorporación de herramientas tecnológicas reestructura profundamente las prácticas gerenciales y el compromiso organizacional del Estado (Engkus, 2025; Li, 2024).
Percepción Ciudadana (Clúster 6)	Barreras Institucionales (Clúster 7)	78	Las limitaciones burocráticas, la resistencia al cambio y la falta de métricas claras repercuten negativamente en la experiencia y valoración del usuario final (Sigurjonsson et al., 2024).
Eficiencia (Clúster 1)	Efectividad (Clúster 2)	75	Explica la transición teórica donde la agilidad operativa escalona, a mediano y largo plazo, hacia impactos institucionales de mayor calado (Grin, 2014).
Gestión Pública (Clúster 3)	Gobernanza (Clúster 5)	75	Conecta los cambios estructurales internos con los marcos regulatorios y de control global que rigen el comportamiento fiscal y ético (Lim & Nam, 2023).

En torno a este núcleo central se despliega el Eje Tecnológico y Operativo, caracterizado por una fuerte correlación del 85% entre la Transformación Digital (Clúster 4) y la Eficiencia (Clúster 1), complementada por una relación del 80% con la Gestión Pública (Clúster 3). En la literatura analizada destaca que la eliminación de la fricción burocrática y los cuellos de botella operativos ya no se conciben mediante incrementos de personal, sino a través de la integración de plataformas tecnológicas interoperables, automatización de trámites y madurez digital (Arndt et al., 2021; Fan et al., 2024; Engkus, 2025).

Asimismo, el Eje Sociopolítico y de Transparencia conecta la Gobernanza (Clúster 5) con la Percepción Ciudadana (Clúster 6) con un 82% de similitud. Este clúster relacional confirma que los procesos de simplificación administrativa y digitalización generan valor público únicamente cuando logran democratizar el acceso a la información y consolidar mecanismos de control social. La transparencia en las contrataciones electrónicas y en la prestación de servicios estatales altera positivamente la valoración que la sociedad civil posee de las instituciones gubernamentales (Hochstetter et al., 2023; Nga, 2025).

Finalmente, el análisis identifica el nodo transversal de las Barreras Institucionales (Clúster 7), el cual mantiene una interacción crítica del 78% con la Percepción Ciudadana (Clúster 6). Este resultado pone de relieve que los principales obstáculos para el éxito de la simplificación no son estrictamente tecnológicos, sino de naturaleza organizacional. La resistencia al cambio por parte de los operadores públicos, sumada a la escasez de métricas de desempeño a largo plazo, actúa como un factor inhibitorio que limita la transformación digital y demerita la calidad del servicio percibida por el usuario (Sigurjonsson et al., 2024). En consecuencia, la red conceptual demuestra que la efectividad gubernamental exige una alineación sincrónica entre la agilidad operativa, la adopción tecnológica y la superación de las inercias burocráticas tradicionales.

Desde el punto de vista cuantitaivo, el análisis bibliométrico del corpus seleccionado revela una marcada tendencia hacia la digitalización y la innovación en el ámbito gubernamental, evidenciando un interés científico creciente durante los últimos años, tal como se refleja en la evolución temporal de las publicaciones procesadas (Figura 2). Asimismo, los resultados muestran que el 90,70% de las investigaciones se encuentran redactadas en inglés, lo que resalta el predominio de este idioma en la producción académica internacional sobre la materia, mientras que el 9,30% restante corresponde a

estudios publicados en español. En cuanto a la tipología documental, los artículos científicos originales ocupan una posición dominante al representar el 95,30% del total de las publicaciones analizadas, dejando a las revisiones bibliográficas con un porcentaje marginal del 4,70%, conforme se ilustra en la estructura del corpus (Figura 3).

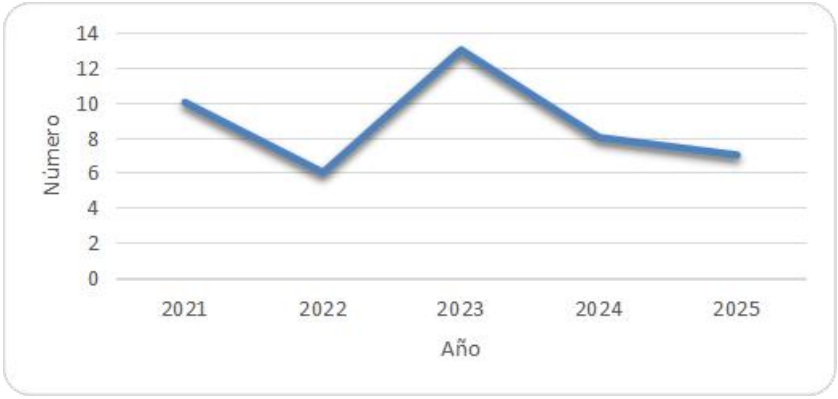
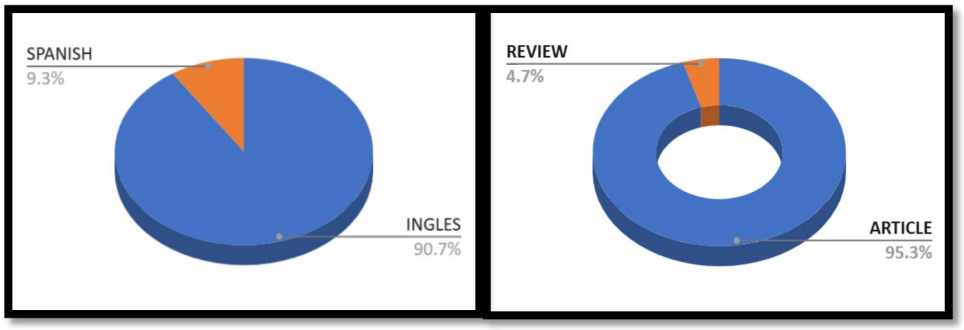


Figura 3. *Distribución numérica de los artículos escogidos según el año de publicación*

Figura 4.



Distribución numérica de los artículos seleccionados según el idioma

Por otra parte, la integración de estos datos cuantitativos con el análisis cualitativo de la red conceptual demuestra que la modernización de la gestión pública descansa sobre ejes interconectados de alta convergencia temática. La correlación más sólida se identifica entre la efectividad y la gestión pública, con un índice de similitud del 90,00%, lo que confirma que la reestructuración administrativa es el medio indispensable para alcanzar los objetivos estatales. A su vez, el vínculo entre la transformación digital y la eficiencia operativa alcanza un 85,00%, evidenciando que la automatización de flujos y la madurez digital son los verdaderos motores para reducir los costes transaccionales y superar las inercias burocráticas tradicionales en el sector gubernamental.

Discusión

La modernización de la administración gubernamental posee la imperiosa necesidad de perfeccionar la gestión de los asuntos públicos, simplificando y dinamizando los procedimientos administrativos para satisfacer las demandas ciudadanas de transparencia, eficiencia y accesibilidad a los servicios del Estado (Aras & Büyüközkan, 2023). El éxito de dichas transformaciones estructurales depende de factores multidimensionales que deben articularse de manera conjunta (Lagunes-Gómez et al., 2022). Paralelamente, las dimensiones de efectividad y eficiencia se configuran como elementos determinantes para garantizar la viabilidad de las políticas de simplificación administrativa (Barrientos-Oradini et al., 2021). En este sentido, la consolidación de un liderazgo institucional sólido y una gestión apropiada resultan esenciales para optimizar los flujos operativos (Grin, 2014), permitiendo además mitigar las rigideces burocráticas tradicionales que históricamente han ralentizado el aparato estatal.

El tránsito hacia el gobierno digital y la incorporación de tecnologías avanzadas, tales como la automatización de procesos mediante flujos dinámicos de trabajo (Arndt et al., 2021) y el impacto del *blockchain* en la eficiencia administrativa (Fan et al., 2024), están transformando radicalmente la arquitectura de la gestión pública contemporánea. Estas herramientas tecnológicas contribuyen de forma decisiva a la racionalización del gasto, la optimización de los recursos presupuestarios y la mejora sustancial en la provisión de prestaciones estatales (Engkus, 2025). No obstante, dimensiones complementarias como la gobernanza participativa y la inclusión social suelen recibir una atención menor dentro de las agendas de reforma, a pesar de su potencial indiscutible para consolidar procesos de cambio más justos y sostenibles a largo plazo (Nzobonimpa & Savard, 2023). Asimismo, la descentralización y la discrecionalidad administrativa a nivel local juegan un papel crucial en la entrega efectiva de servicios (Kessy, 2023).

La simplificación de los trámites estatales impacta de manera significativa en la experiencia y valoración subjetiva de la ciudadanía respecto al desempeño institucional (Flores Yallico et al., 2023). La convergencia entre innovaciones tecnológicas y participación social incrementa la transparencia de los procedimientos y robustece la confianza depositada en las entidades del Estado (Hochstetter et al., 2023). Este paradigma operativo facilita el acceso rápido a los servicios, robusteciendo la percepción de una administración eficiente y responsable (Nga, 2025). Adicionalmente, la incorporación sistemática de criterios de sostenibilidad y la evaluación rigurosa de resultados favorecen la consolidación de la legitimidad institucional (Lim & Nam, 2023). La capacidad gubernamental para comunicar con precisión los avances logrados y los resultados concretos de sus políticas constituye un factor fundamental para estrechar el vínculo colaborativo con la ciudadanía (Osorio-Sanabria & Barreto-Granada, 2022), apoyado también por marcos de control interno estables (Cachay et al., 2022).

A pesar de los progresos alcanzados, la ejecución de estrategias modernizadoras tropieza frecuentemente con barreras estructurales complejas (Berlato et al., 2025). Entre los obstáculos más recurrentes figuran la resistencia al cambio cultural en las estructuras burocráticas tradicionales, las deficiencias en la infraestructura tecnológica y la persistencia de brechas digitales significativas (Víctor et al., 2023). Estas limitaciones obstaculizan la transición digital, la cual es condición indispensable para alcanzar una simplificación administrativa exitosa (Haug et al., 2024). Adicionalmente, las disparidades socioeconómicas acentúan los desafíos vinculados a la equidad y a la calidad en la prestación de servicios, convirtiendo el acceso igualitario en una prioridad ineludible (Morte-Nadal & Esteban-Navarro, 2022). Las tensiones políticas, los problemas de sostenibilidad de las iniciativas digitales locales (Sigurjonsson et al., 2024), la gestión de subsidios (Hao et al., 2024), la integración de la gestión de recursos humanos y la administración local (Li, 2024), el rol de los mandos medios (Kusmaryanto & Santoso, 2025), la rendición de cuentas financiera (Lim & Nam, 2023), los modelos de madurez digital (Aras & Büyüközkan, 2023), las plataformas digitales en el entorno construido (Berlato et al., 2025), las tendencias de reforma administrativa (Pepaj & Batalli, 2024), la gestión de residuos sólidos (Franco et al., 2022), el desarrollo de modelos rurales basados en ecología (Lv & Shi, 2023), y la transformación digital en las empresas (Huang et al., 2023) atentan contra la sostenibilidad de las reformas en el tiempo.

Para superar tales desafíos, la investigación enfatiza la urgencia de adoptar un enfoque holístico que articule armónicamente la innovación tecnológica, la gobernanza participativa, la sostenibilidad financiera y la responsabilidad institucional (Pérez-Delhoyo et al., 2021). El diseño e implementación de estas políticas exigen un liderazgo político firme, inversiones presupuestarias consistentes en infraestructura digital y programas permanentes de capacitación para el personal administrativo (Padwalkar et al., 2023). Solo mediante la integración sinérgica de estas variables, abarcando la habilitación del gobierno digital, será posible consolidar un modelo de administración pública altamente eficiente, transparente y verdaderamente centrado en incrementar el bienestar general de la población (Hurtado Guevara et al., 2022).

Consideraciones finales

La modernización de la administración gubernamental representa un proceso ineludible y complejo que exige replantear profundamente la gestión de los asuntos públicos. A lo largo del análisis, se ha evidenciado que la simplificación de los trámites y la dinamización de los procedimientos administrativos no constituyen meras modificaciones técnicas, sino componentes estructurales indispensables para responder a las crecientes demandas sociales de transparencia, agilidad y calidad en la prestación de los servicios estatales. El éxito de estas transformaciones descansa en la capacidad de articular de manera armónica dimensiones clave como la eficiencia operativa y la efectividad institucional, superando así los rezagos característicos de las estructuras burocráticas tradicionales.

Asimismo, la integración de tecnologías avanzadas, el gobierno digital y los modelos de madurez digital configuran pilares fundamentales para racionalizar el uso de los recursos públicos y facilitar el acceso ciudadano a la información. Sin embargo, las iniciativas tecnológicas por sí solas resultan insuficientes si no se acompañan de un enfoque multidimensional que priorice la gobernanza participativa, la inclusión social y la sostenibilidad a largo plazo. Desafíos persistentes como la brecha digital, la resistencia cultural al cambio y las limitaciones en la infraestructura institucional demuestran que las reformas requieren de un liderazgo político firme, una asignación presupuestaria estratégica y programas continuos de fortalecimiento de capacidades para el personal administrativo.

En conclusión, consolidar una administración pública verdaderamente eficiente, transparente y centrada en el bienestar de la población exige superar las barreras estructurales mediante una visión holística y de éxito integral. Es imperativo establecer normativas claras que respalden la implementación de las estrategias de modernización, permitiendo una evaluación constante de los resultados obtenidos y una adaptación flexible frente a los contextos políticos y sociales cambiantes. Solo a través de la combinación sinérgica entre innovación tecnológica, participación ciudadana activa y un compromiso institucional sostenido será posible edificar un Estado moderno capaz de garantizar un desarrollo equitativo y sostenible para toda la sociedad..

Agradecimientos

A nuestras casas de estudio.

Conflicto de intereses

No se reporta conflicto de intereses.

Referencias

Aras, A., & Büyüközkan, G. (2023). Digital transformation journey guidance: A holistic digital maturity model based on a systematic literature review. Systems, 11(4), 213. https://doi.org/10.3390/systems11040213

Arndt, D., Lieber, S., Buyle, R., Goossens, S., De Block, D., De Meester, B., & Mannens, E. (2021). Dynamic workflow composition with OSLO-steps: Data re-use and simplification of automated administration. K-CAP 2021 - Proceedings of the 11th Knowledge Capture Conference, 257–260. https://doi.org/10.1145/3460210.3493559

Barrientos-Oradini, N., Yáñez-Jara, V., Aparicio-Puentes, C., & Moraga-Flores, H. (2021). Efficient allocation and control of public resources: Basis for a distributive model. Revista Venezolana de Gerencia, 26(Edición Especial 5), 331–349. https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.22

Berlato, M., Binni, L., Durmus, D., Gatto, C., Giusti, L., Massari, A., Toldo, B. M., Cascone, S., & Mirarchi, C. (2025). Digital platforms for the built environment: A systematic review across sectors and scales. Buildings, 15(14), 2432. https://doi.org/10.3390/buildings15142432

Cachay, L. M. T., Couto, G., Pimentel, P., & Castanho, R. A. (2022). Internal control and its application in public management: A literature review. WSEAS Transactions on Business and Economics, 19, 326–337. https://doi.org/10.37394/23207.2022.19.29

Engkus. (2025). The impact of digital transformation on public sector organizational commitment: A case study of public management practices. Edelweiss Applied Science and Technology, 9(2), 2256–2269. https://doi.org/10.55214/25768484.v9i2.5062

Fan, J., Wang, Q., & Wang, Y. (2024). The impact of blockchain on the administrative efficiency of provincial governments based on the data envelopment analysis–tobit model. Sustainability, 16(7), 2909. https://doi.org/10.3390/su16072909

Flores Yallico, C. P., Alberto Bueno, R. O., Flores Yallico, G. L., Capcha Cóndor, J. C., & Ubillús Farfán, S. W. (2023). Simplificación administrativa y calidad de servicio en municipios locales y provinciales del Perú: Una revisión sistemática. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(6), 12317–12338. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4255

Franco, E. F., Padrón Iglesia, W., & Pérez Teruel, K. (2022). Household solid waste management in the Dominican Republic: Case of the municipality of Puñal, Santiago. Sustainability, 14(6), 3149. https://doi.org/10.3390/su14063149

Grin, E. J. (2014). Trajetória e avaliação dos programas federais brasileiros voltados a promover a eficiência administrativa e fiscal dos municípios. Revista de Administração Pública, 48(2), 459–480. https://doi.org/10.1590/0034-76121399

Hao, X., Chen, X., & Wang, F. (2024). How government subsidies facilitate the digital transformation of suppliers. Sustainability, 16(19), 8652. https://doi.org/10.3390/su16198652

Haug, N., Dan, S., & Mergel, I. (2024). Digitally-induced change in the public sector: A systematic review and research agenda. Public Management Review, 26(7), 1963–1987. https://doi.org/10.1080/14719037.2023.2234917

Hochstetter, J., Vásquez, F., Diéguez, M., Bustamante, A., & Arango-López, J. (2023). Transparency and e-government in electronic public procurement as sustainable development. Sustainability, 15(5), 4672. https://doi.org/10.3390/su15054672

Huang, D., Gao, Q., Peng, C., Yang, K., & Liu, R. (2023). A study on the impact of different organizational levels on digital transformation in enterprises. Sustainability, 15(23), 16212. https://doi.org/10.3390/su152316212

Hurtado Guevara, O. V., Auris Ñañez, A. F., & Rubio Castelli, R. R. (2022). Gestión municipal en el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de los Olivos, 2022. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(5), 3692–3709. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3349

Kessy, A. T. (2023). Decentralization and administrative discretion in Tanzania: An analysis of administrative discretion on human resources, finance and service delivery. Social Sciences and Humanities Open, 8(1), 100684. https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2023.100684

Kusmaryanto, S., & Santoso, C. B. (2025). A scoping review of middle managers in the digital transformation era in public sector organizations: Are they still needed? Cogent Business & Management, 12(1), 2461734. https://doi.org/10.1080/23311975.2025.2461734

Lagunes-Gómez, I., Hernández-Orduña, M. G., Murrieta-Galindo, R., Hernández-Pitalua, D., & Mayorga-Cruz, D. (2022). Spatial analysis of the empirical behavior of municipal institutional capacity for the formulation of sustainable growth management strategies with a regional focus: State of Veracruz, Mexico. Sustainability, 14(4), 2000. https://doi.org/10.3390/su14042000

Li, H. (2024). Smart practice of integrating administrative management and human resources of Chinese local governments under the background of digital transformation. Lex Localis - Journal of Local Self-Government, 22(3), 209–227. https://doi.org/10.52152/22.3.209-227(2024

Lim, K., & Nam, G. (2023). A study on how to improve the accountability of national defense financial information for government sustainability. Sustainability, 15(11), 8749. https://doi.org/10.3390/su15118749

Lv, L., & Shi, D. (2023). Innovative development and practice of digital rural governance model based on green ecology. Sustainability, 15(4), 2955. https://doi.org/10.3390/su15042955

Morte-Nadal, T., & Esteban-Navarro, M. A. (2022). Digital competences for improving digital inclusion in e-government services: A mixed-methods systematic review protocol. International Journal of Qualitative Methods, 21, 16094069211070935. https://doi.org/10.1177/16094069211070935

Nga, T. T. B. (2025). Legal policy applications for enhancing the quality of public administrative services. Emerging Science Journal, 9(2), 890–915. https://doi.org/10.28991/ESJ-2025-09-02-020

Nzobonimpa, S., & Savard, J.-F. (2023). Ready but irresponsible? Analysis of the government artificial intelligence readiness index. Policy & Internet, 15(3), 397–414. https://doi.org/10.1002/poi3.351

Osorio-Sanabria, M. A., & Barreto-Granada, P. L. (2022). Innovar public transparency: Analysis of its evolution and contribution to the development of open governments. INNOVAR: Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 32(83), 133-148. https://doi.org/10.15446/innovar.v32n83.99617

Padwalkar, S., Whelan, A., Manning, E., O'Brien, J., Jayes, F., Murphy, J., Treacy, S., & Brosnan, A. (2023). Enabling digital government through transformation. ACM International Conference Proceeding Series, 626–632. https://doi.org/10.1145/3598469.3598567

Pepaj, I., & Batalli, M. (2024). Trends of reforming the administration towards the development of modern administrative procedures. Journal of Governance and Regulation, 13(2), 297–306. https://doi.org/10.22495/jgrv13i2siart6

Pérez-Delhoyo, R., Andújar-Montoya, M. D., Mora, H., Gilart-Iglesias, V., & Mollá-Sirvent, R. A. (2021). Participatory management to improve accessibility in consolidated urban environments. Sustainability, 13(15), 8323. https://doi.org/10.3390/su13158323

Sigurjonsson, T. O., Jónsson, E., & Gudmundsdottir, S. (2024). Sustainability of digital initiatives in public services in digital transformation of local government: Insights and implications. Sustainability, 16(24), 10827. https://doi.org/10.3390/su162410827

Víctor, L. R. S., Delicia, H. L. F., Rolando, U. A. L., & Alonso, E. C. R. (2023). Prospective and modernization of public management in local government. Revista Venezolana de Gerencia, 28(9), 501–517. https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.31