

La comunicación asertiva a través de diálogos respetuosos en los centros de interés de lectura con estudiantes de educación básica primaria

Assertive communication through respectful dialogue in reading interest centers with elementary school students

Patricia. Montalvo González  ; Kelly Cristina, Balmaceda Sulayvar 

University of Technology and Education, Miami, Florida, EE UU.

Resumen

El propósito del estudio consistió en generar una construcción teórica para la comunicación asertiva a través de diálogos respetuosos en los Centros de Interés de Lectura con estudiantes de educación básica. La importancia de la investigación partió del principio de que la comunicación asertiva es un estado de ideas en el cual cada individuo expresa lo que siente, pero al mismo tiempo reconoce y respeta los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás. Esta asertividad tiene una relevancia fundamental en los centros de interés de lectura, por cuanto permite al estudiante asumir el proceso lector de manera viva, motivante y conectado con su mundo sociocultural. La postura epistemológica se sustentó en el paradigma sociocrítico, con un enfoque metodológico cualitativo y el método hermenéutico crítico. El escenario de estudio se ubicó en la Institución Educativa El Carmen del municipio de Cotorra, Colombia. Los actores sociales fueron 6 sujetos: (3 docentes y 3 estudiantes), quienes reunieron los criterios del estudio. Las técnicas empleadas fueron la entrevista semiestructurada y la observación participante con uso de los instrumentos: cámara fotográfica, grabadora (incluidas en teléfono inteligente) y el cuaderno de notas de campo. Los hallazgos revelaron la baja aplicación de la comunicación asertiva, presencia de descalificaciones en la relación docente-estudiante y estudiante-estudiante, por lo que se generaron constructos teóricos que apuntan hacia la comunicación congruente con diálogos respetuosos y asertivos en los centros de interés de lectura.

Palabras clave: comunicación asertiva, diálogos respetuosos, centros de interés de lectura, educación básica primaria.

Abstract

The purpose of the study was to generate a theoretical construction for assertive communication through respectful dialogues within Reading Centers of Interest with basic education students. The significance of the research was based on the principle that assertive communication is a state of ideas in which each individual expresses what they feel, while simultaneously recognizing and respecting the feelings, thoughts, and emotions of others. This assertiveness holds fundamental relevance in reading centers of interest, as it allows students to engage in the reading process in a lively, motivating manner that is deeply connected to their sociocultural world. The epistemological stance was grounded in the socio-critical paradigm, employing a qualitative methodological approach and the critical hermeneutic method. The study setting was located at the Institución Educativa El Carmen in the municipality of Cotorra, Colombia. The social actors consisted of 6 subjects (3 teachers and 3 students) who met the inclusion criteria of the study. The techniques employed were semi-structured interviews and participant observation, utilizing instruments such as a camera, a voice recorder (integrated into a smartphone), and a field notebook. The findings revealed a low application of assertive communication and the presence of disqualifications in teacher-student and student-student relationships; consequently, theoretical constructs were generated that point toward congruent communication with respectful and assertive dialogues in reading centers of interest.

Keywords: assertive communication, respectful dialogues, reading centers of interest, primary basic education.

Recibido/Received	23-03-2026	Aprobado/Approved	15-05-2026	Publicado/Published	18-05-2026
-------------------	------------	-------------------	------------	---------------------	------------

Introducción

La comunicación asertiva es entendida como la facultad de comunicarse con las demás personas atendiendo al respeto de las necesidades, pensamientos y opiniones propias y de los demás, lo cual favorece los diálogos respetuosos (Bernal et al., 2022). En el caso particular de este estudio, su origen parte de la insuficiencia de herramientas que promuevan este tipo de comunicación en la escuela, ante lo cual se propuso como objetivo central generar una construcción teórica para la comunicación asertiva a través de los diálogos respetuosos en los centros de interés de lectura para estudiantes de educación básica primaria. En este sentido, se considera determinante investigar sobre las acciones que se ejecutan actualmente en el hecho educativo, donde la comunicación asertiva es crucial (Alcívar, 2025), lo cual implicó una investigación interpretativa con un proceso profundo y arduo, que busca en los centros de interés de lectura el desarrollo de un ciudadano respetuoso de sí mismo y de los demás, es decir, convivir de manera pacífica atendiendo los lineamientos nacionales al plantear la importancia de configurar estrategias, conocimientos y metodologías que transformen la práctica educativa hacia la calidad y lo contextualizado (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2024).

Cabe considerar que la comunicación con los derechos asertivos, al ser internalizados por el estudiante, es una brújula para alcanzar el desarrollo de las competencias socioemocionales e interpersonales (Dávila et al., 2022). Estas competencias impactan el logro académico y contribuyen a su futuro profesional para interactuar en un mundo globalizado, por lo que resulta indispensable su conocimiento. Desafortunadamente, no se vienen desarrollando adecuadamente en la cotidianidad de los ambientes de aprendizaje. Las razones antes descritas motivaron el desarrollo del presente estudio que interpreta y transforma la realidad con una mirada dirigida hacia la comunicación asertiva en los Centros de Interés de Lectura como derecho de los estudiantes en la promoción de diálogos respetuosos.

Las competencias comunicativas son fundamentales y cada vez adquieren mayor importancia en las aulas, especialmente lo atinente a la comunicación asertiva. Se considera que esta competencia es esencial para el éxito académico y social de los estudiantes (Alcívar, 2025). En este contexto, se señala que la comunicación asertiva es una habilidad que facilita la distribución de información y fomenta una mayor interacción entre docentes y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, lo que enriquece el proceso educativo (UNESCO, 2023). Con el paso del tiempo ha sido posible confirmar que existe un conjunto de habilidades determinantes para lograr una educación de calidad, integral y sostenible. Dentro de ellas se resaltan las competencias comunicativas, tecnológicas, digitales, actitudinales y aptitudinales, las cuales se han convertido en un eje central en el proceso educativo (Bustanza Vargas, 2022). En el caso particular de las competencias comunicativas, se sostiene que en el ámbito educativo generan un gran impacto, debido a que se reconocen como un conjunto de habilidades que permiten a los individuos lograr una comunicación adecuada, potenciando así las relaciones interpersonales y la participación en grupos sociales.

Sin embargo, uno de los problemas encontrados es la presencia de posturas docentes que difieren del pensamiento de los jóvenes. Estas discrepancias impiden que los estudiantes puedan expresar sus ideas de manera libre, lo que genera limitaciones en su participación y desinterés en el desarrollo de las actividades; esta situación se convierte en una barrera para el proceso formativo y aleja al estudiante de la comunicación asertiva (Santos et al., 2022). Lo antes expuesto está en discrepancia con las políticas nacionales que proponen el desarrollo de competencias del siglo XXI y resaltan la necesidad de crear, implementar y optimizar canales de comunicación que permiten a los estudiantes exponer sus experiencias formativas para favorecer su participación desde temprana edad y promover una comunicación efectiva (MEN, 2016). Estas acciones evidencian la importancia de fortalecer la comunicación asertiva en las aulas con el fin de lograr la consolidación adecuada de los aprendizajes.

Existen diversas estrategias o metodologías educativas para promover la comunicación asertiva, tales como los grupos focales, las mesas redondas, los foros, el uso de blogs, el aula virtual y los centros de interés. Para este estudio, se decidió trabajar con los centros de interés, concebidos como una propuesta innovadora y una estrategia didáctica que busca articular los intereses y necesidades de los participantes con

actividades orientadas a la solución de una problemática específica (Insuasty et al., 2016). El estudio de la comunicación asertiva ha cobrado relevancia como herramienta para potenciar la sana convivencia y los ambientes de paz (Santos et al., 2022). Se ha priorizado no solo el fortalecimiento de las capacidades cognitivas, sino también las competencias socioemocionales, integrándolas en los currículos educativos para formar personas capaces de enfrentar los desafíos del siglo XXI. De esta manera, la implementación de ambientes de aprendizaje donde predomine la empatía y el respeto mutuo se vuelve un eje fundamental.

La comunicación asertiva abarca diversas habilidades que se asocian al respeto y la determinación, convirtiéndose en un hilo conductor de la comunicación efectiva (Ibarra, 2023). Se ha observado que una cantidad significativa de estudiantes se cohiben de presentar sus puntos de vista por temor al rechazo. Algunos docentes manifiestan que los estudiantes son limitados al expresar sus opiniones, realidad que se asocia con la falta de confianza, el manejo inadecuado de las burlas y procesos de retroalimentación deficientes (Castillo, 2021). Indudablemente, estas situaciones afectan negativamente el rendimiento académico y la calidad de las relaciones interpersonales. A lo anterior se agregan los efectos de la desmotivación causada por estrategias tradicionales, lo cual deriva en desinterés y poca participación. En contraposición, cuando los estudiantes se encuentran motivados logran tener el impulso que les permite desarrollar las actividades propuestas y centrarse en el cumplimiento de las metas trazadas (Santamaría y Vega, 2022).

Finalmente, es común observar la falta de escucha activa y el uso de un lenguaje inadecuado en los espacios de descanso. Los registros institucionales evidencian un aumento en comportamientos vinculados a agresiones verbales. Se resalta que los espacios de crianza están directamente relacionados con las habilidades sociales; en la medida en que el contexto familiar refleje problemáticas, el estudiante trasladará ese mismo comportamiento a la institución, afectando sus relaciones sociales (Ullauri et al., 2024). El proceso comunicativo constituye una actividad de gran valor para el ser humano por la necesidad de relacionarse. En las primeras etapas de la vida es fundamental establecer vínculos de comunicación. Se define como el intercambio de información recíproca entre un emisor y un receptor, permitiendo a los individuos comunicar aquello que saben o sienten (Bernal et al., 2022). En la etapa inicial se involucran la escuela y la familia. La familia ejerce un rol educador mediante lazos afectivos. Seguidamente, el individuo llega a la escuela, donde se encuentra con la diversidad, enriqueciendo su capacidad comunicativa mediante el intercambio de ideas. Por otro lado, la comunicación es el eje de todas las relaciones; para ser un ser social, el individuo debe desarrollar una comunicación adecuada para asegurar el éxito de sus vínculos interpersonales.

Las habilidades comunicativas son procesos lingüísticos y cognitivos desarrollados como acción interactiva: habla, escucha, escritura y lectura. Se reconoce que la competencia comunicativa es una capacidad que aborda el conocimiento de la lengua y la destreza para usarla en contacto permanente con los demás (Hymes, 1972). Cada una de estas dimensiones está asociada a procesos que el individuo desarrolla progresivamente. Escuchar implica comprender mensajes orales; hablar requiere organizar pensamientos para transmitir ideas; leer requiere decodificar e inferir reflexivamente (Pernía y Méndez, 2018), y escribir es un proceso complejo de planificación y organización clara (Cassany, 1999). El desarrollo de estas habilidades favorece la interacción social, potencia la argumentación y la resolución de problemas. El concepto de asertividad fue acuñado originalmente en el ámbito de la psicología clínica como un estilo de respuesta necesario para el equilibrio emocional y social (Ibarra, 2023). Posteriormente, se incorporó al tratamiento de la ansiedad social para ayudar a las personas a defender sus derechos. Se considera un recurso que favorece la autoestima y el bienestar personal.

Se explica que la comunicación asertiva es esencial para expresar emociones de manera saludable, enfrentando el miedo al rechazo. La asertividad radica en defender los derechos propios sin vulnerar los ajenos, incluyendo el derecho a decir “no” o expresar desacuerdos (Ibarra, 2023). En el ámbito educativo, se define como la capacidad de transmitir mensajes de manera respetuosa y oportuna, potenciando la interacción entre docentes y estudiantes (Bernal et al., 2022). En términos generales, la asertividad permite

exteriorizar sentimientos y necesidades de forma directa y clara. Sus características incluyen el control de las emociones, el respeto mutuo y la mejora de la autoestima. La gestión eficiente de las emociones permite establecer buenas relaciones intrapersonales e interpersonales (Ullauri et al., 2024), por lo que es necesario que, desde edad temprana, los niños aprendan a gestionarlas para disminuir la violencia escolar y mejorar la convivencia.

La lectura es una práctica que origina interacciones sociales y es una de las competencias más relevantes del proceso educativo. Es transversal a todas las áreas y fundamental para socializar y aprender. Leer permite construir significados y representaciones de lo leído, favoreciendo el desarrollo de áreas cognitivas y estimulando la imaginación (Pernía y Méndez, 2018). El hábito de lectura en los primeros años permite comprender un mundo simbólico al que es posible acceder cuando se hace una adecuada selección de textos (Bohórquez et al., 2023). La comprensión lectora ayuda a interconectar ideas previas con el nuevo conocimiento, permitiendo juicios reflexivos y argumentación crítica. Los centros de interés de lectura son espacios donde cada individuo puede satisfacer sus necesidades o gustos sobre un tema de su preferencia (Insuasty et al., 2016). Se describen como una estrategia educativa que ofrece una metodología flexible en relación con el aula tradicional, impulsando la participación y el aprendizaje significativo. Estas propuestas buscan articular acciones que fortalezcan los procesos pedagógicos y promuevan el desarrollo de competencias ciudadanas y socioemocionales (MEN, 2024).

Las comunidades lectoras son grupos de personas que comparten experiencias de lectura para fomentar la comprensión y el disfrute de los textos. Generan espacios donde los lectores intercambian ideas y construyen significados. En contextos escolares, estas comunidades pueden mejorar la alfabetización y las habilidades comunicativas a través de prácticas dialógicas (Fernández-Villardón et al., 2021). La lectura en comunidad no es una actividad neutra; implica mediaciones culturales y disposiciones afectivas. Estas comunidades favorecen la apropiación del libro en sujetos para quienes lo escrito aún carece de valor cotidiano. Asimismo, promueven el diálogo intercultural donde el texto es un pretexto para conversar y reflexionar en un espacio de escucha activa. Finalmente, permiten asociar el acto de leer con procesos de subjetivación y transformación cultural, otorgando voz a sujetos históricamente marginados donde la comunicación asertiva y los diálogos respetuosos deben ser la base del encuentro.

Materiales y métodos

El Sendero epistémico y metodológico se sustentó en el paradigma sociocrítico. Este modelo permite un abordaje múltiple, holístico y divergente que promueve la transformación social y valores con fuerte compromiso de la liberación humana con potencial de cambio, participativo y dialéctico.

El enfoque metodológico asumido fue el cualitativo, en congruencia con el paradigma sociocrítico, que a juicio de Sandin profundiza, interpreta, describe y se involucra con los actores sociales estudiados para una reconstrucción hermenéutica crítica. El objetivo fue comprender y develar la realidad más allá de las apariencias, con la búsqueda de la interpretación que pretende la transformación de lo encontrado en la investigación con un fin histórico. Los actores sociales fueron tres (3) docentes y tres (3) estudiantes que reunieron los criterios y el escenario de la Institución Educativa El Carmen, ubicada en el municipio Cotorra, Colombia.

En concordancia con el enfoque metodológico, las técnicas de recolección de datos fueron la entrevista semiestructurada y la observación participante, y como instrumento se emplearon la cámara fotográfica, el grabador (incluido en el teléfono inteligente) y el cuaderno de notas. Las técnicas de interpretación usadas fueron la saturación, categorización y triangulación de fuentes que permitieron alcanzar la fiabilidad del estudio con hallazgos pertinentes para la consolidación de la teoría emergente. En cuanto al procesamiento de la información, se optó por un procedimiento de saturación y categorización de forma manual en lugar del uso de paquetes informáticos. Al respecto, Duarte y Parra (2021) explican que “existen múltiples formas de develar los elementos del corpus textual, sin embargo, la forma manual es una de las más sencillas, profundas y reflexivas porque le permite al investigador cualitativo llevar a feliz término

este arduo trabajo” (p. 239).

De este modo, esta decisión metodológica se fundamentó en la naturaleza del paradigma sociocrítico y el método hermenéutico-crítico asumido, los cuales exigen una inmersión profunda y un contacto directo del investigador con el discurso de los actores sociales. La categorización manual permitió una sensibilidad interpretativa superior para captar los matices de la comunicación asertiva y los diálogos respetuosos en el contexto específico de la Institución Educativa El Carmen. El proceso se llevó a cabo bajo criterios de rigurosidad científica, organizando los hallazgos mediante matrices de triangulación que aseguraron la fiabilidad y la coherencia de la teoría emergente, cumpliendo así con los estándares de calidad exigidos para la investigación cualitativa.

Resultados

El Sendero de los hallazgos investigativos consideró la importancia de la comunicación y la información como pilares del desarrollo social, permitiendo develar realidades ocultas tras las apariencias del quehacer pedagógico cotidiano.

Categorías emergentes

A través del análisis dialéctico, surgieron las siguientes categorías que organizan la realidad encontrada:

Categoría 1: Estilos de comunicación y dinámicas en el escenario educativo. Se observó un predominio de patrones agresivos en los docentes y descalificaciones entre pares. Esta falta de asertividad impacta negativamente en la dinámica del aula y en las relaciones interpersonales. El uso del lenguaje verbal y gestual violento refleja debilidades en el desarrollo de habilidades sociales desde la infancia, lo que requiere intervenciones que consideren las dimensiones de la argumentación y la metacognición. Los hallazgos en esta categoría están en incongruencia con lo planteado por Alcívar (2025), quien destaca que la asertividad es una herramienta fundamental para mejorar el clima escolar y lograr el aprendizaje significativo que no ocurre en aulas donde predomina la comunicación incongruente.

Categoría 2: Los centros de interés de lectura como espacios de interacción y motivación. Se identificó que la motivación es el motor principal para el aprendizaje de la lectura. Siguiendo los principios de la pedagogía activa y las directrices nacionales, los centros de interés deben ser espacios de libertad y disfrute. El caso de la docente D-3 demostró que un clima de confianza facilita la comprensión lectora y la construcción de significados, transformando la lectura en un acto de creación e imaginación. Lo antes descrito, se constituye en el “deber ser” de los centros de estudio de lectura, pero de manera preocupante los hallazgos del estudio revelaron que no se viene cumpliendo a cabalidad de hecho una de las docentes asume su importancia en discrepancia con los otros actores sociales estudiados. Cabe considerar, que el Miiste4rios de Educación Nacional (MEN, 2024), plantea que los Centros de Interés debe facilitar en los ambientes de aprendizaje el lenguaje oral, escrito y la formación integral del estudiante.

Categoría 3: Barreras, facilitadores y formación integral. Los hallazgos la necesidad de capacitación docente en asertividad para mejorar el desempeño laboral y la gestión en el área institucional. Se evidenció que factores como los atributos personales influyen en la intención y proactividad de los sujetos, y que el nivel de inteligencia emocional es determinante, especialmente en zonas rurales. En este sentido, Ibarra (2023) sostiene que la comunicación asertiva es un elemento valioso para mejorar la vida humana y que requiere de formación continua en los docentes para impulsar el hecho educativo libre de tensiones en la gestión institucional.

Discusión

El triangulación de fuentes y contraste teórico fue el núcleo del análisis sociocrítico permitió contrastar las versiones de los actores con la observación directa. Mientras los docentes reconocen la importancia de la asertividad como aporte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Alcívar, 2025; Bernal et al., 2022; Santos et al., 2022), la práctica pedagógica cotidiana revela una "educación bancaria" que limita el desarrollo de la competencia comunicativa del estudiante (Dávila et al., 2022; Hymes, 1972; Keates, 2022).

La observación registró que el uso de tecnologías y la comunicación digital sostenible pueden ser aliados estratégicos si se basan en el disfrute percibido y la aceptación tecnológica (AIDreabi et al., 2023; UNESCO, 2023), pero actualmente su gestión social es limitada en el contexto estudiado (Bustanza Vargas, 2022). Además, el contraste con estudios sobre el impacto del juego y la resolución de problemas sociales (Yilmaz & Griffiths, 2023; Zaim-de-Melo et al., 2023) sugiere que los centros de interés deben integrar experiencias lúdicas para fortalecer la autoestima, el bienestar personal y la inteligencia emocional (Ibarra, 2023; Zela Payi et al., 2022), utilizando el arte y la construcción de la escritura como herramientas metacognitivas para el fomento del pensamiento crítico (Caratozzolo, 2022; Cassany, 1999; Vargas-Tolozá & Menjura-Escobar, 2024).

Síntesis dialéctica: Hacia la Teoría Emergente

Los hallazgos revelan que la realidad actual de la institución educativa está en tensión con las metas de calidad planteadas en el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026. Para superar las estructuras de las "clases bancarias", se propone una Teoría Emergente basada en los siguientes ejes transversales:

Transformación socio-orientada: La educación debe evolucionar hacia modelos socialmente orientados que promuevan la sostenibilidad, la intención proactiva y el desarrollo humano integral (Vázquez-Villegas et al., 2023; Mendivil Hernández & González Sánchez, 2024; Astudillo et al., 2024).

Pedagogía del interés y la diferencia: Es imperativo retomar la propuesta de los centros de interés como una enseñanza diferente para una realidad diversa (Ministerio de Educación Nacional, 2024), fomentando hábitos de lectura sólidos desde la educación primaria (Crisóstomo et al., 2024; Pernía & Méndez, 2018) mediante estrategias que despierten el interés y la liberación de intereses (Decroly, 1925; Santamaría & Vega, 2022).

Diálogo y comunidad: Es necesario fortalecer las competencias comunicativas y de alfabetización de todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidad, a través de encuentros dialógicos y literarios que mejoren la convivencia (Fernández-Villardón et al., 2021; Perlado Lamo de Espinosa & Trujillo Vargas, 2024).

Mediación tecnológica crítica: Se debe evaluar y aprovechar el potencial de recursos digitales, como videos educativos y plataformas de comunicación, para la difusión de la ciencia y el aprendizaje integral en proyectos colaborativos e interculturales (Kohler & Dietrich, 2021; Göçen et al., 2024).

En conclusión, la asertividad y los diálogos respetuosos no son solo objetivos pedagógicos, sino derechos esenciales que permiten al estudiante de la Institución Educativa El Carmen transitar de la descalificación al reconocimiento mutuo, garantizando un quehacer educativo de verdadero crecimiento académico y personal (Bohórquez Guamán et al., 2023; Ullauri et al., 2024). La Teoría emergente sostiene que "la transformación de la realidad educativa en la Institución Educativa El Carmen depende de la transición de un modelo directivo-agresivo hacia una praxis basada en el diálogo respetuoso, la inteligencia emocional y la pedagogía del interés, garantizando así el éxito académico y personal del estudiante".

Consideraciones finales

Las reflexiones finales condujeron a plantear la necesidad de que los Centros de Interés de Lectura

sean asumidos por los docentes como lo planteó Ovide Decroly en 1925, en su propuesta pedagógica, donde el estudiante seleccione temas libres y significativos para despertar en él la motivación, la criticidad y el interés. Por ello, los ambientes pedagógicos deben ser activos y promotores del desarrollo integral de los estudiantes.

En esta perspectiva, el fluir cotidiano en los Centros de Interés de Lectura debe apuntar hacia una verdadera comunicación y el respeto por los derechos asertivos entre todos los actores del ámbito educativo. Esto implica generar una retroalimentación efectiva con caricias verbales por parte del docente hacia al estudiante. De igual forma, los educadores deben fortalecer sus conocimientos, sus derechos asertivos y sus valores para que puedan ser un modelo digno a seguir por sus estudiantes.

Resulta necesario que los estudiantes conozcan y practiquen los derechos asertivos para hacer realidad los diálogos respetuosos. Por esto, deben recibir formación e información para que tomen conciencia sobre las afectaciones originadas por la descalificación y la violencia comunicacional para la construcción de la autoestima y, en general, del conocimiento. De allí que los Centros de Interés de Lectura deben erigirse como espacios propicios para alcanzar un quehacer educativo de desarrollo y crecimiento para garantizar el éxito académico y personal de los estudiantes.

Agradecimientos

A los integrantes participantes en esta investigación.

Conflicto de intereses

No se reporta conflicto de intereses.

Referencias

- Alcívar, Y. (2025). El impacto de la comunicación asertiva en la dinámica del aula: Estrategias para un aprendizaje efectivo. *Horizon International Journal*, 3(1), 27-39. <https://doi.org/10.63380/hij.v3n1.2025.76>
- AlDreabi, H., Halalsheh, N., Alrawashdeh, M. N., Alnajdawi, A. M., Alsawalqa, R. O., & Al-Shboul, M. (2023). Sustainable digital communication using perceived enjoyment with a technology acceptance model within higher education, in Jordan. *Frontiers in Education*, 8. <https://doi.org/10.3389/educ.2023.1226718>
- Astudillo, S., Coronel, K., & Aguirre, J. (2024). Influencia de los atributos personales en la intención emprendedora en estudiantes universitarios desde una perspectiva de género. *International Journal of Professional Business Review*, 9(10), e04933. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2024.v9i10.4933>
- Bernal, Á., Cañarte, C., Macías, T. y Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Polo del Conocimiento*, 7(4), 682-695. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3850>
- Bohórquez Guamán, V. del R., Vargas León, M. del R., & Cedillo Zuriaga, M. M. (2023). La comunicación asertiva en el área institucional. *Sinergia Académica*, 6(2), 45-70. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/6443>
- Bustanza Vargas, J. V. (2022). Gestión social de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(98), 530-548. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.10>
- Caratozzolo, P. (2022). Art as Metacognitive Tool for Critical Thinking in Engineering. En N. Rezaei & A. Saghazadeh (Eds.), *Thinking. Integrated Science* (Vol. 7). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-04075-7_21

Montalvo González, P., & Balmaceda Sulayvar, K. C. (2026). Comunicación asertiva y diálogo respetuoso en los centros de interés de lectura: Un estudio en el ámbito de la educación básica primaria. *e-Revista Multidisciplinaria Del Saber*, 4, e-RMS04052026. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v4i.410>

Cassany, D. (1999). *Construir la escritura*. Paidós.

Crisóstomo, A., Llacsá, L. y Meleán, R. (2024). Hábito de lectura en estudiantes de educación primaria. *Aula Virtual*, 5(11), 29-43. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10611417>

Dávila, D., Barba, C., y Nieto, K. (2022). Design opportunities from the weaknesses in the development of assertive communication and social skills in children. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 26(115), 146-156. <https://doi.org/10.47460/uct.v26i115.628>

Decroly, O. (1925). Factores que determinan la liberación de intereses. *Para la nueva era*, 4(17), 6-10.

Fernández-Villardón, A., Valls-Carol, R., Melgar, P., y Tellado, I. (2021). Enhancing literacy and communicative skills of students with disabilities in Special Schools through Dialogic Literary gatherings. *Frontiers in Psychology*, 12, 662639. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.662639>

Göçen, A., Mancini, F., Elizondo, I. J., Türkoğlu, M. E., & Doğmuş, A. (2024). An Investigation of Group Behavior, Leadership and Intercultural Communication: An eTwinning ITE Project. *IAFOR Journal of Education*, 12(2), 7-26. <https://doi.org/10.22492/ije.12.2.01>

Hymes, D. (1972). On communicative competence. En J. Pride y J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics: Selected Readings* (pp. 269-293). Harmondsworth: Penguin.

Ibarra, L. (2023). Ser o no ser asertivo, esa es la cuestión. *Papeles*, 15(30), 133-153. <https://doi.org/10.54104/papeles.v15n30.1553>

Keates, C. (2022). Students experience of the challenges of using assertive communication. *British Journal of Nursing*, 31(15), 790-798. <https://doi.org/10.12968/bjon.2022.31.15.790>

Kohler, S., & Dietrich, T. C. (2021). Potentials and Limitations of Educational Videos on YouTube for Science Communication. *Frontiers in Communication*, 6. <https://doi.org/10.3389/fcomm.2021.581302>

Mendivil Hernández, P., & González Sánchez, E. (2024). La influencia de la práctica profesional en los niveles de desarrollo humano en estudiantes universitarios. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-16. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1088>

Ministerio de Educación Nacional. (2024). *Centros de interés: Elementos para su comprensión e implementación metodológica en el marco de la formación integral*. Dirección de Calidad de la Educación Preescolar, Básica y Media. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Centros-de-Interes-para-la-Formacion-Integral/>

Pernía, H., & Méndez, G. (2018). Estrategias de comprensión lectora: experiencia en educación primaria. *Educere*, 22(71), 1-8. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35656002009>

Perlado Lamo de Espinosa, I., & Trujillo Vargas, J. J. (2024). Análisis investigativo sobre las habilidades sociales comunicativas como herramienta para prevenir la violencia en el contexto educativo. *Revista Latina de Comunicación Social*, (82), 1-21. <https://doi.org/10.4185/rlcs-2024-2302>

Santamaría, E. y Vega, J. (2022). La motivación en el aprendizaje de la Lectura en los estudiantes. *Revista Educare*, 26(Extraordinario), 476-495. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26iExtraordinario.1641>

Santos, L., García, S. y De la Cruz, N. (2022). La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322022000200023

Ullauri, M., Benítez, K., Zambrano, K., & Gálvez, K. (2024). Comunicación asertiva y desempeño laboral como estrategia para mejorar la educación. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(106), 745-759. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.106.18>

UNESCO. (2023). *Comunicación e información*. Sector de Comunicación e Información de la UNESCO.

Montalvo González, P., & Balmaceda Sulayvar, K. C. (2026). Comunicación asertiva y diálogo respetuoso en los centros de interés de lectura: Un estudio en el ámbito de la educación básica primaria. *e-Revista Multidisciplinaria Del Saber*, 4, e-RMS04052026. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v4i.410>

<https://www.unesco.org/es/communication-information>

- Vargas-Toloza, R. E., & Menjura-Escobar, M. I. (2024). Dimensiones de la argumentación metacognitiva en estudiantes de Enfermería en un escenario de simulación clínica. *Revista Colombiana de Educación*, (93), 315–336. <https://doi.org/10.17227/rce.num93-19807>
- Vázquez-Villegas, P., Caratozzolo, P., Lara-Prieto, V., & Membrillo-Hernández, J. (2023). A Review on the Advances in Socially Oriented Education. *Sustainability*, 15(23), 16194. <https://doi.org/10.3390/su152316194>
- Yılmaz, E., & Griffiths, M. D. (2023). Children’s social problem-solving skills in playing videogames and traditional games: A systematic review. *Education and Information Technologies*, 28, 11679– 11712. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11663-2>
- Zaim-de-Melo, R., Rodrigues Alves, E. F., Farias Fabiani, D. J., Orega Sandoval, G., Nogueira Silva, L. F., Godoy, L. B., & Scaglia, A. J. (2023). “¡Aprendí a jugar a la pelota con mi hermano!”: Conocimientos y experiencias de niños de educación fundamental sobre los saltadores tradicionales brasileños. *Retos*, 49, 775–781. <https://doi.org/10.47197/retos.v49.98941>
- Zela Payi, N. O., Chambi Condori, N., Ticona Arapa, H. C., & Barrionuevo Valero, J. F. (2022). Nivel de inteligencia emocional en niños y niñas del II ciclo de instituciones educativas de la zona rural durante la pandemia-Puno 2021. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(22), 35–47. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.312>